



دفترچه راهنمای موسسه توانمندسازی و کارآفرینی نورالزهراء

نگاه نو به خدمات نظام خانواده

ورژن ۲

گردآورنده: گروه تحقیق و توسعه موسسه توانمندسازی نورالزهراء

زمستان ۱۴۰۴

چکیده

موسسه توانمندسازی و کارآفرینی نورالزهراء با رویکردی نوین و مبتنی بر هم‌افزایی، به عنوان یک نهاد الگوساز و تسهیل‌گر، فعالیت خود را در راستای توسعه و تکثیر ایده‌های مؤثر در حوزه توانمندسازی و کاهش محرومیت‌های اجتماعی متمرکز نموده است. این مرکز با الگوگیری از نمونه‌های موفق و ارائه این الگوها به موسسات خیریه و نهادهای مردمی، زمینه ارتقاء و توسعه این ایده‌ها را در قالب چهارده محور اصلی فراهم می‌نماید: شبکه مشاغل خرد خانگی با هدف ایجاد بستر کارآفرینی و خودکفایی اقتصادی؛ مهارت‌آموزی فردی برای توانمندسازی جوانان و هدایت آنان به سمت مشاغل پایدار؛ ارتقاء امید به زندگی از طریق بیمه بازنشستگی و خدمات حمایتی به زنان سرپرست خانوار؛ طرح فرزندان نورالزهراء برای پرورش نسل آینده با آموزش مهارت‌های زندگی و عزت نفس؛ ارتقاء کرامت و عزت نفس با حمایت از خانواده‌های زمین‌گیر؛ تنظیم اقتصاد خانواده برای ایجاد تعادل اقتصادی پایدار؛ بورسیه دانشگاهی ویژه دانشجویان ممتاز؛ خدمات تخصصی چشم‌پزشکی برای کودکان کم‌بینا؛ خدمات دندان‌پزشکی به افراد کم‌بضاعت؛ حمایت از بیماران خاص (دیالیزی، سرطانی، صرع)؛ نگاه کمی و کیفی به ایثار با افتتاح حساب پس‌انداز و سرمایه‌گذاری وجوه؛ استعدادیابی نوجوانان با ارزیابی روان‌شناختی و شناسایی طرحواره‌ها؛ و غربالگری سرطان بانوان برای تشخیص زودهنگام. باور قلبی ما بر هم‌افزایی و پرهیز از موازی‌کاری استوار است و هدف نهایی، تکثیر این الگوهای اثربخش در سطح جامعه، ایجاد شبکه‌ای از نهادهای مردمی هم‌جهت، و گام برداشتن در جهت کاهش فقر، افزایش عزت نفس و بهبود کیفیت زندگی افراد نیازمند می‌باشد. باور قلبی ما به هم‌افزایی و پرهیز از موازی‌کاری، باعث شده است تا همواره به دنبال تکمیل ظرفیت‌های خالی در جامعه باشیم. ما بر این باور استواریم که تنها با همکاری و هم‌جهتی میان نهادهای مردمی و خیریه‌ها می‌توان به نتایج پایدار و مؤثر دست یافت. از این رو، تمام تلاش خود را به کار گرفته‌ایم تا با ارائه الگوهای کاربردی و فرآیندهای شفاف، به رشد و ارتقای سایر نهادهای فعال در این حوزه کمک کنیم تا به یک نتیجه مشترک در امر خدمت‌رسانی برسیم. نگاه نو به خدمات نظام خانواده موسسه نورالزهراء، حاصل مهندسی معکوس و تحلیل دقیق نیازهای به‌روز و واقعی جامعه هدف است.

ما بر این باوریم که با تکیه بر این محورها و هم‌افزایی میان نهادهای مردمی، می‌توانیم گام‌های مؤثری در جهت کاهش فقر و محرومیت برداریم. این جزوه، چراغ راهی است برای تمامی خیریه‌ها و نهادهایی که به دنبال ایجاد تغییرات پایدار و مثبت در زندگی افراد نیازمند هستند.

فهرست مطالب

- ۳..... شبکه مشاغل خرد خانگی
- ۸..... مهارت آموزشی فردی
- ۱۰..... ارتقاء امید به زندگی
- ۱۲..... فرزندان نورالزهراء
- ۱۵..... ارتقاء کرامت و عزت نفس
- ۱۷..... تنظیم اقتصاد خانواده
- ۱۹..... نگاه کمی و کیفی به ایتمام
- ۲۱..... رشد و تکامل مغز کودک
- ۲۲..... استعدادیابی
- ۲۶..... بورسیه دانشگاهی
- ۲۸..... چشم پزشکی
- ۳۰..... دندان پزشکی
- ۳۲..... بهداشت و درمان
- ۳۴..... غربالگری سرطان بانوان
- ۳۶..... تکثیر ایده‌ها

۱- شبکه مشاغل خرد خانگی

این فرآیند اجرایی با هدف اجرای دقیق، یکسان، شفاف و اثربخش آیین‌نامه توانمندسازی مؤسسه نورالزهرا(س) تدوین شده و چارچوب عملیاتی اقدامات کارشناسان، مددکاران اجتماعی، مدیران اجرایی و ناظران را در کلیه مراحل شناسایی، ارزیابی، حمایت و پایش کارآفرینان مشخص می‌کند.

اصول حاکم بر اجرا

رعایت اصول زیر در تمامی مراحل این فرآیند الزامی می‌باشد:

- ❖ اعطای تسهیلات صرفاً به اشخاصی انجام می‌شود که کارآفرین بوده یا ظرفیت واقعی کارآفرینی آنان احراز شده باشد.
- ❖ اولویت حمایت با افراد و خانواده‌های آسیب‌پذیر، به‌ویژه زنان سرپرست خانوار است.
- ❖ حفظ کرامت انسانی، احترام به شأن اجتماعی و پرهیز از نگاه حمایتی تحقیرآمیز الزامی است.
- ❖ هرگونه تصمیم‌گیری باید مستند، قابل دفاع و عاری از سلیقه شخصی باشد.
- ❖ مستندسازی کامل کلیه اقدامات، مکالمات، مصاحبه‌ها و تصمیمات الزامی است.

فرآیند اجرایی

شروع فرآیند (ثبت درخواست)

متقاضی از طریق سایت کارآفرینی و توانمندسازی نورالزهرا(س) ثبت‌نام می‌کند. اطلاعات اولیه شامل نوع فعالیت اقتصادی، وضعیت خانوار، سطح درآمد، نوع درخواست و سابقه فعالیت ثبت می‌شود. برای هر متقاضی یک پرونده الکترونیک یک‌تا تشکیل می‌گردد.

شناسایی اولیه

کارشناس موظف است حداکثر ظرف ۳ روز کاری پس از ثبت‌نام، با متقاضی تماس بگیرد. در این تماس موارد زیر بررسی می‌شود:

- ۱- وضعیت اقتصادی و معیشتی خانوار ۲- توان جسمی، مهارتی و زمانی برای انجام فعالیت ۳- هدف از دریافت تسهیلات ۴- سابقه فعالیت یا تجربه مرتبط ۵- وجود یا عدم وجود ضامن
- جمع‌بندی تماس به صورت مکتوب در پرونده ثبت می‌شود.

دسته‌بندی و تعیین مسیر پرونده

تعیین گروه کارآفرین بر اساس ارزیابی اولیه، متقاضی در یکی از مسیرهای زیر قرار می‌گیرد:

- ۱- توسعه‌دهنده کسب‌وکار فعال ۲- کارآفرین نیازمند حمایت برای تثبیت یا پیشبرد کار ۳- خانواده آسیب‌پذیر با اولویت حمایت چندبعدی ۴- خوداشتغالی خانگی با هدف خودکفایی پایدار

دعوت به مصاحبه حضوری

- ❖ در صورت تأیید اولیه، متقاضی به صورت فردی برای مصاحبه حضوری دعوت می‌شود.
- ❖ مصاحبه توسط کارشناس اجرایی آموزش دیده انجام می‌گیرد.
- نقش معاونت مؤسسه: معاونت صرفاً نقش نظارتی بر حسن اجرای فرایند، انطباق با آیین‌نامه و اصلاح خطاهای احتمالی در پرسش‌گری کارشناسان را دارد.
- پیش‌نیاز پذیرش وام
- ❖ حضور در غربالگری، چشم‌پزشکی، دندان‌پزشکی و غیره
- ❖ حضور در کارگاه‌های آموزشی به صورت مستمر
- ❖ حضور در مراسم و مواقع نیاز به کارآفرین در مؤسسه

بازدید منزل در صورت نیاز از افراد خاص

بازدید میدانی: در صورت درخواست حمایت و تشخیص ضرورت، مددکار اجتماعی بازدید میدانی انجام می‌دهد.
در این بازدید موارد زیر بررسی می‌شود:

- ❖ وضعیت واقعی معیشت
- ❖ شرایط محیطی انجام فعالیت
- ❖ نیازهای اقتصادی، اجتماعی یا درمانی

تبصره: در صورت احراز شرایط نامطلوب یا بحرانی، ارائه حمایت اقتصادی، اجتماعی یا درمانی متناسب الزامی است و نباید صرفاً به رد یا تعویق تسهیلات منجر شود.

تصمیم‌گیری و ارجاع مدیریتی

- جمع‌بندی پرونده
- کلیه گزارش‌ها، ارزیابی‌ها و مستندات در پرونده ثبت می‌شود.
- پیشنهاد نوع حمایت، مبلغ تسهیلات و خدمات مکمل به صورت شفاف ارائه می‌گردد.

تأیید نهایی

- پرونده جهت تصمیم‌گیری نهایی به مدیریت ارجاع می‌شود.
- پس از تأیید مدیریت، فرآیند پرداخت تسهیلات آغاز می‌گردد.

دریافت تسهیلات

- معرفی به بانک
- متقاضی با معرفی‌نامه رسمی مؤسسه به بانک امداد ولایت معرفی می‌شود.
- ارائه ضامن دارای چک یا فیش کسر از حقوق الزامی است.

تبصره: عدم وجود ضامن در ابتدای مسیر، برای افراد خاص که واجد شرایط تشخیص داده می‌شوند، مانع بررسی و طی مراحل پرونده نخواهد بود.

خدمات مکمل توانمندسازی

تسهیلگر و سرگروه

تسهیلگر به‌عنوان نماینده و رابط مؤسسه توانمندسازی نورالزهرا در هر منطقه انتخاب می‌شود تا بر وضعیت خانواده‌ها، نوع فعالیت خانگی، میزان پیشرفت کار و خواسته‌های آنان نظارت داشته باشد. تسهیلگر مسئول شناسایی خانواده‌های واجد شرایط دریافت وام، پیگیری درخواست‌ها و انتقال دقیق نیازها و گزارش‌ها به مؤسسه نورالزهرا است.

شرح وظایف کلی:

- ❖ گروه‌بندی کارآفرینان بر اساس نوع فعالیت و مهارت‌های شغلی
- ❖ گروه‌بندی کارآفرینان بر اساس محل سکونت و منطقه جغرافیایی
- ❖ معرفی تسهیلگر منطقه‌ای به‌عنوان رابط جهت تسهیل در فراخوان، هماهنگی و همکاری میان کارآفرینان
- ❖ تدوین و تعیین شرح وظایف مشخص تسهیلگر در ارتباط با مؤسسه نورالزهرا و کارآفرینان (شناسایی، نظارت، پیگیری و گزارش‌دهی)

مشاوره و بازاریابی:

- ❖ معرفی مشاور کسب‌وکار (جلسات فردی و گروهی)
- ❖ راهنمایی برای تأمین مقرون‌به‌صرفه مواد اولیه

شناسایی و ایجاد تسهیلات فروش:

- ❖ بازارچه‌های خیریه
- ❖ غرفه‌های فروش
- ❖ منابع عرضه محصولات
- ❖ پشتیبانی در بازاریابی غیرمستقیم

شبکه‌سازی و تعامل جمعی

- ایجاد گروه ارتباطی رسمی کارآفرینان
- اعضا موظف‌اند هفته‌ای ۳ تا ۴ فعالیت، محصول یا تجربه کاری خود را معرفی کنند.
- هدف: هم‌افزایی، انگیزه‌بخشی و یادگیری جمعی

همایش‌ها و رویدادهای فروش: ایجاد فرصت عرضه مستقیم محصولات و افزایش فروش

پایش و پیگیری مستمر

- تماس‌ها و بازدیدهای دوره‌ای
- تماس‌های تصادفی توسط کارشناس یا مدیریت
- مداخله سریع و هدفمند در صورت افت عملکرد یا بروز بحران

مستندسازی و گزارش‌دهی

- ثبت کلیه تسهیلات، حمایت‌ها و خدمات ارائه‌شده
- ارائه گزارش‌های تحلیلی و دوره‌ای به مدیریت

اصل حاکم نهایی: در تمامی مراحل این فرآیند اجرایی، اصول مندرج در آیین‌نامه مؤسسه، به‌ویژه فصل کرامت انسانی و ارزش‌گذاری کارآفرینان، لازم‌الاجراست.

جدول فرآیند اجرایی: تعیین مسئول، خروجی و زمان استاندارد برای هر یک از اقدامات اصلی فرآیند اجرایی به شرح جدول زیر، تضمین‌کننده انجام کار خواهد بود.

جدول ۱: فرآیند اجرایی کارآفرینی.

مرحله	اقدام اصلی	مسئول مستقیم	خروجی الزام آور	زمان استاندارد
۱	ثبت نام متقاضی	متقاضی / سامانه	پرونده الکترونیک یکتا	لحظه ای
۲	تماس اولیه	کارشناس اجرایی	گزارش تماس ثبت شده	حداکثر ۳ روز کاری
۳	احراز حداقل ظرفیت کارآفرینی	کارشناس اجرایی	تصمیم ورود/عدم ورود به مسیر کارآفرینی	همان تماس
۴	دسته بندی مسیر	کارشناس اجرایی	تعیین یکی از ۴ گروه کارآفرینی	۱ روز کاری
۵	مصاحبه حضوری	کارشناس اجرایی	فرم ارزیابی مصاحبه	حداکثر ۵ روز
۶	نظارت بر مصاحبه	معاونت مؤسسه	تأیید صحت فرآیند(بدون مداخله مستقیم)	همزمان
۷	بازدید میدانی (در صورت نیاز)	مددکار اجتماعی	گزارش بازدید مستند	۳ روز کاری
۸	جمع بندی پرونده	کارشناس اجرایی	پیشنهاد مکتوب نوع حمایت	۲ روز کاری
۹	تصمیم نهایی	مدیریت	تأیید/رد مستدل	۳ روز کاری
۱۰	معرفی به بانک	واحد اجرایی	معرفی نامه رسمی	۱ روز کاری
۱۱	دریافت تسهیلات	بانک	پرداخت و ثبت در پرونده	طبق ضوابط بانک
۱۲	خدمات مکمل	مشاور / کارشناس	گزارش جلسات بازاریابی	مستمر
۱۳	شبکه سازی	واحد توانمند سازی	عضویت فعال در گروه	مستمر
۱۴	پایش مستمر	کارشناس/مدیریت	گزارش پایش و مداخله	دوره ای

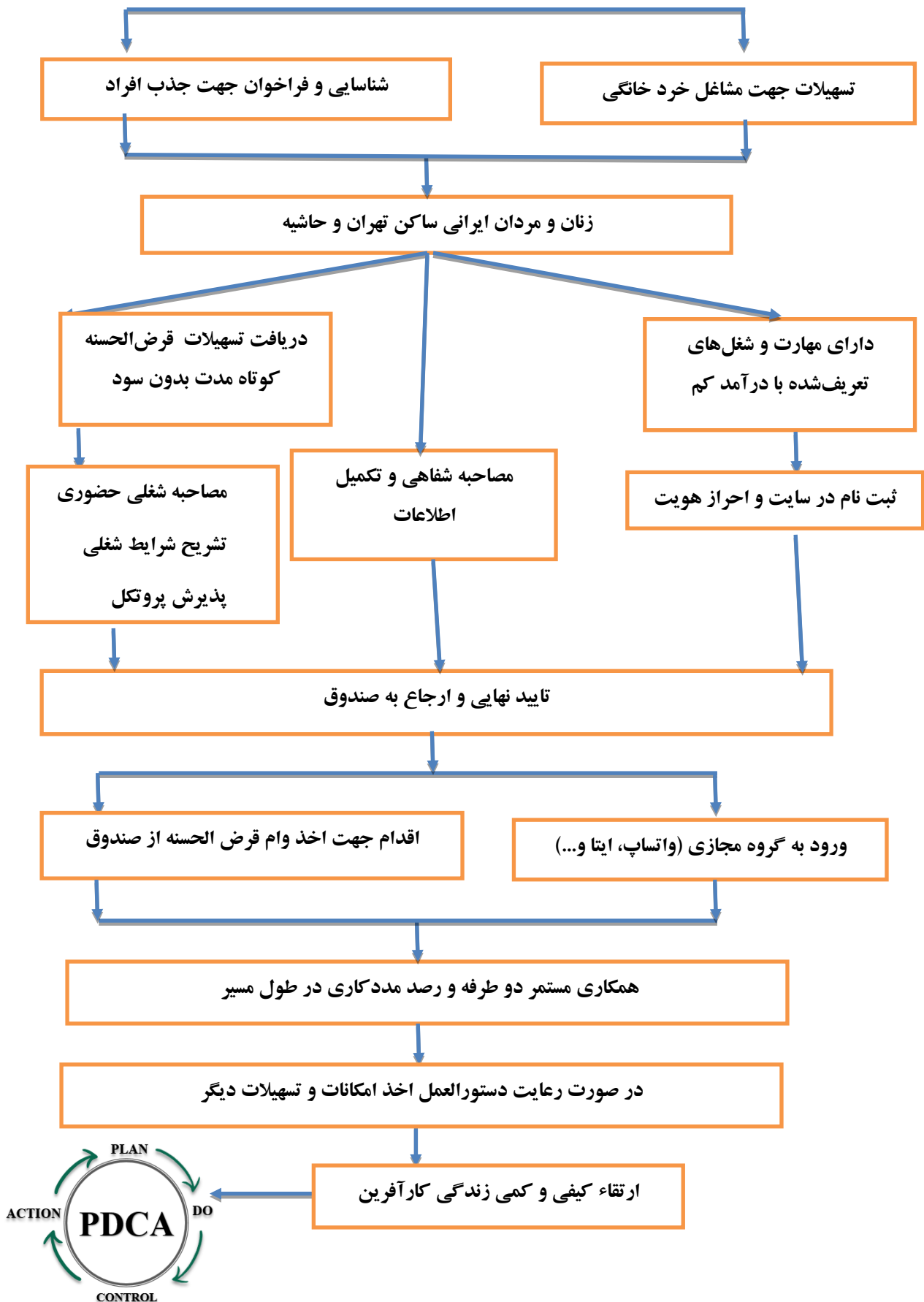
جمله پایانی

توانمندسازی زمانی موفق است

که هم مسیر را درست طراحی کنیم

و هم انسان‌ها را درست ببینیم.

مشاغل خرد خانگی



۲- مهارت‌آموزی فردی

موسسه توانمندسازی نورالزهراء با نگاه به اشتغال پایدار به عنوان یکی از ارکان اصلی توانمندسازی، بر آن است تا با ایجاد بستری نظام‌مند و کارآمد، زمینه یادگیری مهارت‌های کاربردی و مورد نیاز بازار کار را برای گروه سنی ۱۸ تا ۳۵ سال فراهم آورد. این مهم با هدف افزایش توان اشتغال‌پذیری، ارتقای اعتماد به نفس و در نهایت بهبود وضعیت اقتصادی جوانان جویای کار دنبال می‌شود.

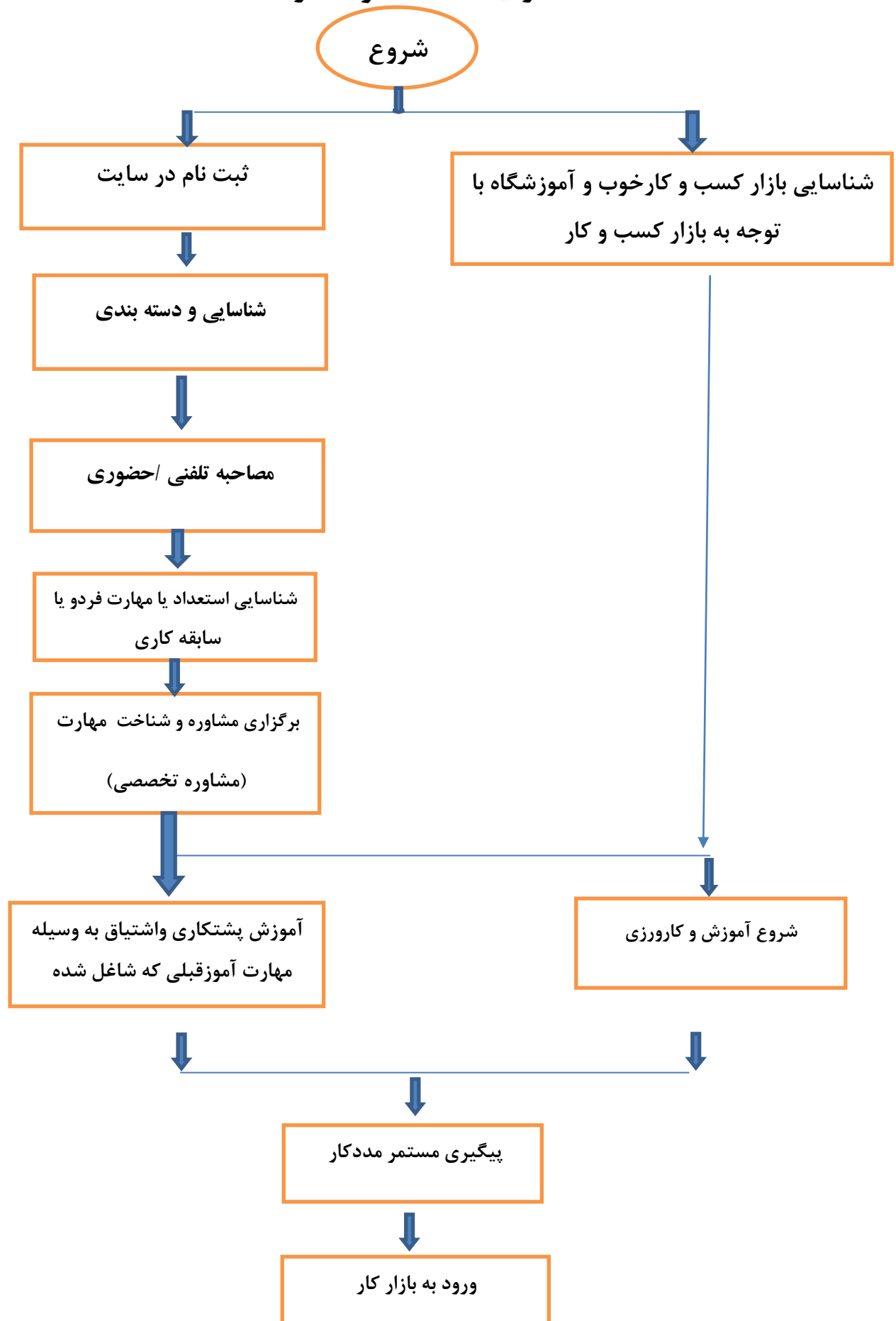
مرور تجربیات چهار ساله موسسه در این حوزه، اگرچه با ارائه رشته‌هایی چون برنامه‌نویسی، هوش مصنوعی، تعمیرات موبایل و آسانسور همراه بوده، اما در عمل با چالش‌هایی نظیر ریزش بالای شرکت‌کنندگان و عدم ورود مؤثر ایشان به بازار کار مواجه شده است. این آسیب‌شناسی، مجموعه را به بازتعریف اساسی رویکرد خود در قالب یک فرآیند بازنگری شده و مبتنی بر واقعیت‌های میدان رهنمون ساخت.

چارچوب جدید مهارت‌آموزی موسسه بر چندین اصل کلیدی استوار است. نخست آنکه، شناسایی دقیق نیازهای واقعی بازار کار محلی و صنفی، پیش‌شرط تعریف هر دوره آموزشی خواهد بود. دوم، انتخاب آموزشگاه‌های معتبر و کارآمد که صرفاً به آموزش نظری بسنده نکرده و امکان کارورزی عملی و حتی زمینه‌سازی برای اشتغال را فراهم آورند، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. سوم آنکه، مشاوره تخصصی پیش از ثبت‌نام با هدف ارزیابی علاقه، انگیزه و تناسب استعداد فرد با رشته انتخابی، گامی ضروری برای جلوگیری از ریزش‌های میانه راه و تضمین کیفیت سرمایه‌گذاری آموزشی تلقی می‌شود. در نهایت، آشنایی مهارت‌آموزان تازه‌وارد با تجربیات موفق افراد پیشین، ضمن ایجاد انگیزه و خودباوری، آنان را با چالش‌های واقعی مسیر شغلی و راه‌های عبور از آن آشنا می‌سازد.

در فرآیند جدید، پس از طی مراحل مشاوره و انتخاب آگاهانه، افراد واجد شرایط به مراکز آموزشی مورد تأیید معرفی می‌شوند. تأکید بر کارورزی عملی هم‌زمان با طی دوره آموزشی، از نکات کلیدی این مرحله است که به فرد اعتماد به نفس لازم برای ورود به بازار کار را می‌بخشد. متعاقباً، ارزیابی پایانی و پیگیری مستمر وضعیت اشتغال فرد تا سه ماه پس از اتمام دوره، حلقه نهایی این زنجیره را تشکیل می‌دهد.

مسئولیت طراحی، نظارت و اجرای این فرآیند بر عهده واحد مهارت‌ورزی موسسه بوده و مشاوران متخصص با ارزیابی‌های اولیه، افراد را به مسیرهای مناسب هدایت می‌کنند. کمیته ارزیابی عملکرد نیز با تحلیل مستمر بازخوردها و نظارت بر شاخص‌های تعیین‌شده، گزارش‌های دوره‌ای را برای تصمیم‌گیری‌های کلان مدیریتی ارائه می‌دهد. بدین ترتیب، موسسه توانمندسازی نورالزهراء با بهره‌گیری از درس‌های آموخته‌شده و اجرای این رویکرد نوین، گامی استوار در جهت تحقق توانمندسازی واقعی و ایجاد اشتغال پایدار برای جوانان برمی‌دارد.

فرآیند مهارت آموزی فردی



۳- ارتقاء امید به زندگی

زنان سرپرست خانوار به‌طور معمول با چالش‌های اقتصادی، اجتماعی و بهداشتی زیادی روبرو هستند. با استفاده از آمارهای موجود در زمینه فقر، دسترسی به خدمات بهداشتی و وضعیت بازار کار، می‌توان نشان داد که بیمه اجتماعی برای زنان سرپرست خانوار می‌تواند به کاهش این چالش‌ها کمک کند و ذهنیتی بدون دغدغه برای ادامه زندگی ایشان در سنین بالاتر برایشان در برداشته باشد.

برگزاری جلسات حضوری

با موضوع معرفی مزیت‌های بیمه بازنشستگی و دریافت مقداری از هزینه‌های پرداختی بابت خدمات بیمه بازنشستگی بالخصوص زنان سرپرست خانواده و یا مردان بیمار با توجه به شرایط اقتصادی و فرهنگی ایشان عقد تفاهم نامه یکساله و قرارداد فی مابین و تمديد در صورت تاييد

فرآیند بیمه بازنشستگی تامین اجتماعی

مشاوره‌های شفاهی و کتبی

مردان بی‌بضاعت بیمار سنی ۱۸ تا ۴۵ سال با ملیت ایرانی

بانوان سرپرست خانوار بازه سنی ۱۸ تا ۴۵ سال با ملیت ایرانی

برطرف کردن دغدغه آینده

تعامل و تبادل اطلاعات و بررسی پیشینه افراد

تقبل کردن بخشی از هزینه توسط شخص

تقبل کردن بخشی از هزینه توسط موسسه

عقد تفاهم نامه یکساله فی مابین

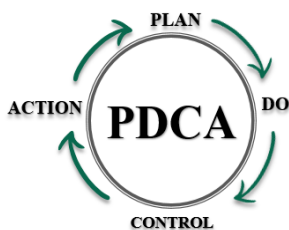
انعقاد قرارداد با تامین اجتماعی توسط شخص (آموزش توسط گروه مددکاری)

پرداخت حق بیمه توسط طرفین و موعد مقرر

پیگیری واحد مددکاری نسبت به پرداخت ماهانه طرفین

نظارت مستمر

بیمه بازنشستگی تامین اجتماعی



۴- نگاه ویژه به فرزندان

جامعه هدف: رده سنی ۷ تا ۱۱ سال، ۱۲ تا ۱۸ سال، ۱۸ تا ۳۵ سال.

با توجه به حساسیت مقطع سنی ۷ تا ۱۸ سال که در سرنوشت و آینده فرزندان بسیار حائز اهمیت می‌باشد بر این اعتقاد استوار شدیم که نفرات تحت پوشش را در یک سری مهارت‌ها که به دلیل ضعف اقتصادی و فرهنگی در خانواده از آن محروم شده‌اند آشنا و حس اعتماد و عزت نفس را همراه با ارزشمندی‌سازی شخصیت آن‌ها توسط آموزش این مهارت‌ها قوی‌تر نماییم.

از این‌رو هر فرزند یک پرسنل مجازی برای ما شناخته می‌شود و در برابر وظایف محوله، مبلغ ماهیانه خود را دریافت خواهند کرد او از این پس می‌آموزد که چه باید و نبایدهایی را می‌بایست رعایت کند تا آنچه که دلخواه اوست را با احترام دریافت و هزینه کند. استقلال ایشان در این سن تاثیر چشمگیری در انتخاب‌های سرنوشت‌ساز و مهم زندگی‌شان دربردارد از جمله:

۱- خودآگاهی و آشنایی با اعتماد و عزت نفس

۲- همدلی

۳- تفکر نقاد و خلاق

۴- حل مسئله و تصمیم‌گیری

۵- ارتباط موثر و روابط بین فردی

۶- سازگاری با استرس و هیجانات

۷- مدیریت ریالی

۸- نمرات و معدل کلاسی

۹- کسب درجات فرهنگی و ورزشی و علمی و.....

عزت نفس در واقع اعتماد به ارزش یا توانایی‌های خود است و شامل باورهای مربوط به خود (مثلاً من شایسته هستم) می‌شود. همچنین حالات عاطفی مانند: پیروزی، ناامیدی، غرور و شرم را در بر می‌گیرد. عزت نفس، ارزیابی‌های مثبت یا منفی ما از خودمان و در واقع همان احساسی که در مورد خود داریم.

عزت نفس یک ساختار روان شناختی جذاب است زیرا نتایج خاصی مانند پیشرفت تحصیلی، شادی، رضایت از ازدواج و روابط و رفتار مجرمانه را پیش بینی می‌کند. عزت نفس مجموعه‌ای از باورهای مادر مورد خودمان هست از این‌رو تغییر آن می‌تواند دشوار باشد.

مقطع سنی جوانان شامل بورسیه دانشجویان برتر با رعایت شرط معدل و رشته مناسب می‌باشد.

فرآیند:

برگزاری جلسات هدفمند با محوریت فرزندپروری از طریق اعمال روش‌های تربیتی مستقیم و غیرمستقیم برای خانواده‌های تحت پوشش و در نظر گرفتن این نکته که در این مقاطع سنی حساسیت به خصوصی نسبت به مراکز خیریه در ذهن فرزندان وجود دارد، ترجیحا از نام ستاد توان افزایی استفاده خواهیم کرد.

دفترچه ماهیانه (گزارش فعالیت یکماهه)

جدول ۲: نمره بندی شاخص‌ها (نیاز به تلاش، متوسط، خوب، خیلی خوب)

شاخص‌ها	نیاز به تلاش	متوسط	خوب	خیلی خوب
۱- همکاری با موسسه				
۲- پیشرفت تحصیلی				
۳- مدیریت ریالی (خرجکرد، پس انداز، قرض الحسنه)				
۴- ایجاد روابط موثر با اعضاء خانواده و مدرسه				
۵- کسب مدارج فرهنگی، ورزشی و هنری				
۶- شرکت در کلاسهای فوق برنامه قلم چی				

تقسیم‌بندی گروه‌ها براساس مقطع تحصیلی گروه: الف) اول تا چهارم ابتدایی؛ ب) پنجم تا هشتم؛ ج) نهم تا دوازدهم

تشکیل گروه مجازی در شبکه ایتا و... جهت تبادل اطلاعات، تعیین مدیر گروه از مابین والدین و فرزندان به صورت دوره‌ای و درخواست ارسال گزارش ۱۵ روزه توسط مدیر انتخابی به واحد مددکاری

شایان ذکر است مددکاری رصد روزانه خود را از گروه مجازی دارند.

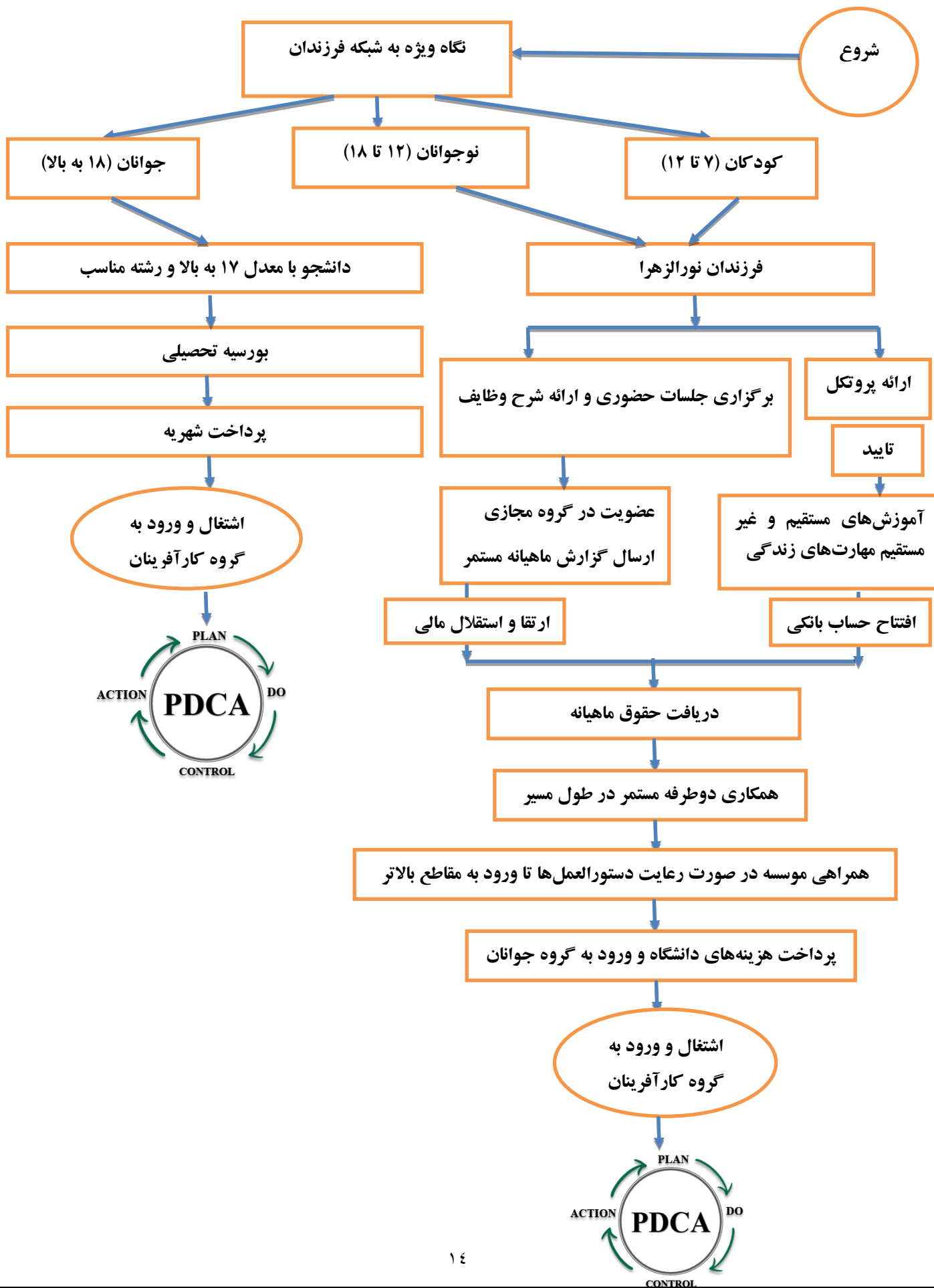
اهداء جوایز تشویقی برای ارائه ایده و خلاقیت‌ها در گروه

تشکیل جلسات حضوری با پرسنلی که درگیری اخلاقی با والدین و مدرسه دارند و این مورد را والدین اطلاع می‌دهند یا از طریق رصد کردن گزارش دفترچه ماهیانه می‌توان استنباط کرد. از این رو که این مقطع سنی بسیار حساس می‌باشد و فرزندان نیازمند مشاوره‌های به‌جا و به‌موقع هستند.

برگزاری اردوهای تفریحی و آموزشی یک روزه در تابستان برای کودکان و نوجوانان به همراه یکی از والدین

برگزاری مسابقات در گروه ایتا بین دانش آموزان با توجه به رده تحصیلی و تسهیلات و امکانات رفاهی دیگر ...

نگاه ویژه به شبکه فرزندان



۵- ارتقاء کرامت و عزت نفس

موسسه نورالزهرا با رویکردی نوین و انسان محور بر ارتقای کرامت و عزت نفس خانواده‌های زمین‌گیر متمرکز شده است. این خانواده‌ها به دلیل فقدان توانایی‌های بالفعل و بالقوه قادر به مشارکت در فرآیندهای کارآفرینی و توانمندسازی اقتصادی نیستند. از این رو موسسه با انعقاد تفاهم‌نامه‌هایی هدفمند، حمایت‌های مالی و فکری خود را به این خانواده‌ها اختصاص می‌دهد. این تفاهم‌نامه‌ها نه تنها به بهبود شرایط اقتصادی و اجتماعی این خانواده‌ها کمک می‌کند بلکه با ایجاد چارچوب‌های مشخص مسئولیت‌پذیری و مشارکت فعال آن‌ها را در جهت بهبود کیفیت زندگی تقویت می‌نماید. این رویکرد مبتنی بر اصول توانمندسازی پایدار و عدالت اجتماعی به دنبال ایجاد تعادل بین حمایت‌های خیریه‌ای و ارتقای خوداتکایی در میان خانواده‌های نیازمند است.

مراحل اجرایی

۱- شناسایی خانواده‌های زمین‌گیر

جمع‌آوری اطلاعات اولیه از طریق مددکاران اجتماعی

ارزیابی اولیه نیازها و شرایط خانواده

۲- انعقاد تفاهم‌نامه

تعیین بندهای تفاهم‌نامه شامل وظایف موسسه و خانواده

امضای تفاهم‌نامه توسط مددکار و سرپرست خانواده

۳- حمایت مالی و فکری

ارائه کمک‌های مالی متناسب با نیاز خانواده

ارائه مشاوره‌های تخصصی در حوزه‌های مختلف اقتصادی روانی بهداشتی

۴- ارزیابی دوره‌ای

انجام ارزیابی‌های ماهانه یا فصلی از وضعیت خانواده

بررسی پیشرفت‌ها و چالش‌های موجود

۵- تعدیل حمایت‌ها

افزایش یا کاهش حمایت‌ها بر اساس نتایج ارزیابی‌ها

ارائه برنامه‌های تکمیلی در صورت نیاز

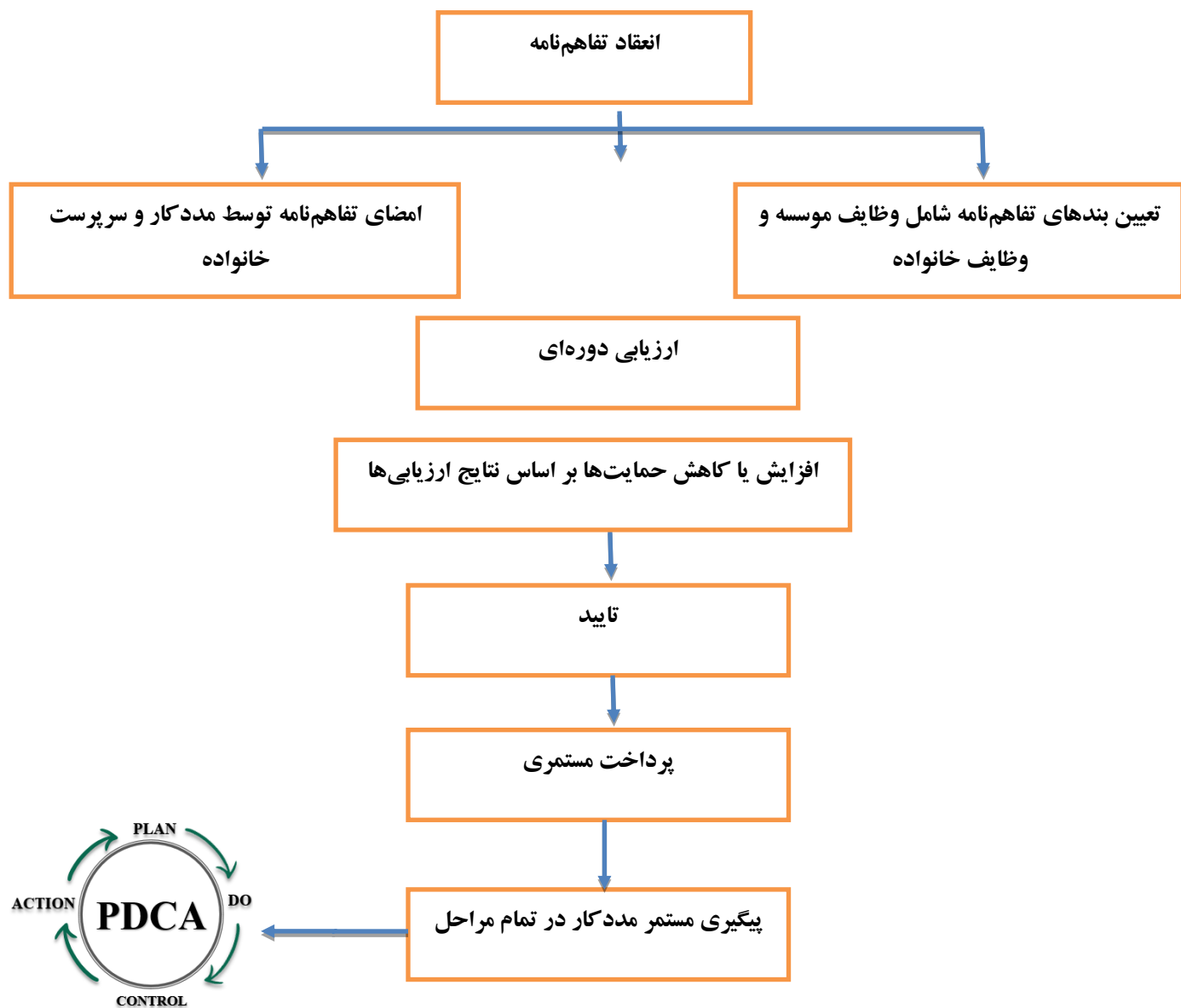
۶- پایان دوره تفاهم‌نامه

ارزیابی نهایی از بهبود شرایط خانواده

تصمیم‌گیری درباره تمدید یا خاتمه حمایت‌ها

این فرآیند به صورت چرخه‌ای و با هدف ایجاد تغییرات پایدار در زندگی خانواده‌های زمین‌گیر طراحی شده است.

تفاهم نامه همکاری



۶- تنظیم اقتصاد خانواده

موسسه نورالزهرا با رویکردی سیستماتیک و مبتنی بر داده‌ها به دنبال ایجاد تعادل اقتصادی نسبتاً پایدار در خانواده‌های تحت پوشش خود است. این موسسه با شناسایی ورودی‌ها و خروجی‌های مالی هر خانواده از طریق تحلیل جامع درآمدها مانند کمک‌های نقدی و غیر نقدی از نهادهای خیریه، یارانه‌های دولتی و سایر منابع و هزینه‌ها شامل هزینه‌های درمانی، تحصیلی، معیشتی و مسکن، در حد توان اقدام به پر کردن شکاف مالی این خانواده‌ها می‌کند این رویکرد نه تنها به کاهش فشار اقتصادی بر خانواده‌ها کمک می‌کند بلکه با ایجاد شفافیت مالی زمینه را برای برنامه ریزی بلندمدت و خودکفایی اقتصادی آن‌ها فراهم می‌سازد. این مدل به جای تمرکز صرف بر کمک‌های مقطعی به دنبال ایجاد یک چارچوب پایدار برای بهبود وضعیت اقتصادی خانواده‌ها است.

مراحل اجرایی

۱- شناسایی خانواده‌ها

انتخاب خانواده‌های واجد شرایط بر اساس معیارهای تعیین شده

۲- جمع‌آوری داده‌ها

ثبت دقیق ورودی‌های مالی، کمک‌های نقدی یارانه‌ها کمک‌های خیریه‌ها و...

ثبت دقیق خروجی‌های مالی، هزینه‌های درمان، تحصیل، مسکن و معیشت

۳- تحلیل مالی

محاسبه کسری مالی هر خانواده با تفریق خروجی‌ها از ورودی‌ها

۴- تعیین میزان کمک مورد نیاز

تعیین مقدار کمک مالی لازم برای پر کردن شکاف اقتصادی

۵- ارائه کمک‌ها

پرداخت کمک‌های مالی به خانواده‌ها بر اساس تحلیل انجام شده

۶- پایش و ارزیابی

نظارت مستمر بر وضعیت اقتصادی خانواده‌ها و به‌روزرسانی داده‌ها

ارزیابی تأثیر کمک‌ها و اصلاح برنامه‌ها در صورت نیاز

۷- ارتقاء منجر به خودکفایی

ارائه آموزش‌ها و مشاوره‌های لازم برای کاهش وابستگی به کمک‌های خارجی

این فرآیند به صورت چرخه‌ای ادامه می‌یابد تا خانواده‌ها به سطحی از تعادل اقتصادی برسند که بتوانند مانند دیگر افراد جامعه به طور مستقل به زندگی خود ادامه دهند و بتوانند با شرایط سخت اقتصادی دست‌وپنجه نرم کنند.

تنظیم اقتصاد خانواده

مدیریت مالی خانواده

ثبت هزینه‌ها

ثبت درآمدها

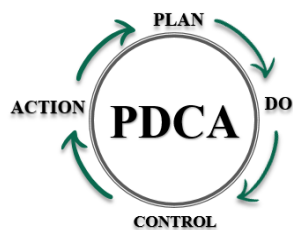
محاسبه کسری مالی هر خانواده با تفریق ورودی‌ها و خروجی‌ها

تعیین مقدار کمک مالی لازم برای پر کردن شکاف اقتصادی

نظارت مستمر بر وضعیت اقتصادی خانواده‌ها و به‌روزرسانی داده‌ها

ارزیابی تاثیر کمک‌ها و اصلاح برنامه‌ها در صورت نیاز

پیگیری مستمر مددکار در تمام مراحل



۷- نگاه کمی و کیفی به ایتم

هدف و ضرورت

هدف غایی این فرآیند، تأمین حمایتی پایدار و همه‌جانبه شامل ابعاد مالی، روانی، آموزشی و اجتماعی برای فرزندان ایتم واجد شرایط (دختران تا سن ۱۳ سال و پسران تا سن ۱۵ سال) است که بر مبنای ضوابط مصوب و با تأکید بر اصل کرامت انسانی طراحی شده است. این چارچوب اجرایی با هدف نظم‌بخشی به روند پذیرش، بررسی دقیق صلاحیت متقاضیان و شروع حمایت‌های رسمی تدوین گردیده تا ضمن حفظ عدالت در فرآیند انتخاب، زمینه‌ساز ارائه خدماتی هدفمند و مبتنی بر نیاز واقعی جامعه هدف باشد.

مراحل اجرایی

فرآیند حمایت از فرزندان ایتم در مؤسسه نورالزهراء شامل مراحل نظام‌مندی است که شفافیت، مسئولیت‌پذیری و حفظ منافع کودک را در تمامی ابعاد تضمین می‌نماید. نخستین گام، همکاری خانواده با مؤسسه در جهت تکمیل مدارک مورد نیاز، حضور در مصاحبه‌های تخصصی و پذیرش بازدیدهای میدانی است. این ارزیابی‌های چندمرحله‌ای، زمینه را برای تشخیص استحقاق و نیاز واقعی متقاضی فراهم آورده و مبنای تصمیم‌گیری برای ارائه حمایت‌های لازم قرار می‌گیرد.

در گام بعدی، حساب بانکی مستقلی به نام فرزند تحت حمایت افتتاح می‌گردد. این اقدام که با هدف مدیریت شفاف و هدفمند پس‌اندازها صورت می‌پذیرد، ضمن ایجاد نظم مالی در فرآیند حمایت، بستری مناسب برای آینده‌نگری و انباشت سرمایه کودک فراهم می‌آورد. شایان ذکر است که کارت این حساب جهت اعمال مدیریت متمرکز و نظارت مستمر، در اختیار مؤسسه قرار می‌گیرد. بدیهی است خانواده موظف است هرگونه تغییر در وضعیت سکونت یا سرپرستی کودک را در اسرع وقت به مؤسسه اطلاع رسانی نماید.

پرداخت حمایت‌های مالی مصوب صرفاً از طریق حساب رسمی کودک صورت می‌پذیرد. این رویه ضمن حفظ شفافیت کامل، از هرگونه جابجایی غیررسمی وجوه جلوگیری کرده و امکان رصد دقیق جریان مالی را برای نهاد نظارتی فراهم می‌سازد. واحد مالی مؤسسه موظف است به صورت دوره‌ای نسبت به پایش مانده حساب‌ها، بررسی فعالیت‌های بانکی و ثبت اطلاعات در سامانه مالی اقدام نماید. این نظارت مستمر، تضمین‌بخش امانت‌داری مالی بوده و هرگونه برداشت از حساب منوط به مصوبه کمیسیون مربوطه خواهد بود.

در راستای نیل به اهداف بلندمدت و ایجاد ارزش افزوده برای سرمایه‌های تحت مدیریت، مؤسسه نسبت به سرمایه‌گذاری وجوه مازاد حساب‌ها با هدف افزایش سرمایه و تأمین منافع آتی فرزندان اقدام می‌نماید. این رویکرد، رویکرد سنتی حمایت صرف را به الگویی پویا و رشدآفرین تبدیل می‌کند که در آن، منابع مالی تحت مدیریت نه صرفاً به عنوان کمک‌های مصرفی، که به مثابه سرمایه‌ای مولد برای آینده کودک مورد بهره‌برداری قرار می‌گیرد.

فرآیند پذیرش و حمایت فرزندان ایتام



۸- رشد و تکامل مغز کودک

می‌دانستید که ۹۰٪ رشد و تکامل مغز کودک شما در ۵ سال اول زندگی شکل می‌گیرد؟ این پنج سال طلایی و سرنوشت‌ساز، زمان شکل‌گیری و تقویت توانایی‌های شناختی، حل مسأله، تمرکز و مهارت‌های فکری و فیزیکی کودک است و والدین در این بازه زمانی نقش پررنگی دارند. شاید مشغله‌های روزانه و فراغت محدود و حتی عدم دانش کافی سبب شود نتوانید زمان مفیدی با فرزند خود سپری کنید و این موضوع خاطرتان را آزرده می‌کند. شاید راهکارهای متفاوت و متنوع، شما را سردرگم کرده باشد. اپلیکیشن تخصصی تکامل کودک، با راهکارهای علمی و به‌روز همراه شماست تا بتوانید با دانش و اعتماد به نفس بیشتر، از این دوران طلایی خاطرات خوبی بسازید و کنار کودک‌تان باشید تا پله‌های رشد و تکامل ذهنی را راحت‌تر بالا رود.

این اپلیکیشن با همکاری نزدیک با متخصصان روانشناس، علوم شناختی و هوش مصنوعی، بازی‌هایی مناسب برای تکامل مغز و رشد مهارت‌های کودک و همچنین محتوایی علمی، مختص هر کودک و متکی بر مهارت‌های مناسب در زمان مناسب به شما پیشنهاد می‌دهد. هدف اصلی این نرم‌افزار توانمندسازی والدین است و می‌کوشد با در نظر گرفتن مشغله روزانه و فراغت محدودشان، بهترین و آسان‌ترین روش‌های ارتباط مؤثر با فرزند را آموزش دهد. خدمات آن شامل بازی‌سازی برای ارتقای توانایی‌های ذهنی و فیزیکی، سنجش شناختی کودک در زمینه‌های حل مسئله، ارتباطات اجتماعی، زبان و مهارت‌های فیزیکی، ارائه نمودار و گزارش پیشرفت، مسیریابی رشد با ثبت و بررسی قد، وزن و دورسر، و دسترسی به مطالب تخصصی در حوزه فرزندپروری، سلامت و حقوق کودک است.

۹- استعدادیابی

استعدادیابی فرآیندی نظام‌مند و هدفمند برای شناسایی دانش‌آموزانی است که از توانمندی علمی و ظرفیت رشد بالاتری نسبت به میانگین همسالان خود برخوردارند و در صورت فراهم شدن شرایط و امکانات مناسب، می‌توانند به پیشرفت‌های تحصیلی چشمگیر دست یابند.

علاوه بر سنجش عملکرد تحصیلی، توانایی‌های تحلیلی و منطقی دانش‌آموز نیز مورد ارزیابی قرار می‌گیرد تا استعداد واقعی او شناسایی شود.

در مؤسسه نورالزهرا، طرح استعدادیابی با هدف حمایت از دانش‌آموزان مستعد و کم‌برخوردار اجرا می‌شود. شناسایی افراد واجد شرایط می‌تواند از میان دانش‌آموزان تحت پوشش خود مؤسسه انجام شود و همچنین در صورت معرفی دانش‌آموز مستعد از سوی مدارس، نهادهای مردمی یا افراد معتمد، امکان بررسی و ارزیابی وی نیز وجود دارد.

شاخص‌های تعیین‌شده برای پذیرش در این طرح شامل برخورداری از معدل بالا و موفقیت در آزمون هوش ریاضی است. دانش‌آموز باید دارای عملکرد تحصیلی ممتاز باشد و هم‌زمان در آزمون هوش ریاضی که از سوی مؤسسه برگزار می‌شود، نمره قابل قبول کسب کند. احراز هر دو شاخص به‌صورت هم‌زمان الزامی است و صرف داشتن یکی از این موارد برای بهره‌مندی از طرح کافی نخواهد بود.

پس از تأیید توانمندی علمی، وضعیت اقتصادی دانش‌آموز نیز بررسی می‌شود تا مشخص گردد وی به دلیل محدودیت‌های مالی از امکانات آموزشی لازم، از جمله لپ‌تاپ یا تلفن همراه هوشمند، محروم است. اولویت حمایت با دانش‌آموزانی است که علی‌رغم استعداد علمی بالا، به علت شرایط اقتصادی نامناسب امکان دسترسی به ابزارهای آموزشی نوین را ندارند.

حمایت‌های مؤسسه صرفاً به تأمین تجهیزات محدود نبوده و در صورت تداوم پیشرفت تحصیلی و حفظ شاخص‌های علمی، دانش‌آموز می‌تواند از خدمات تکمیلی از جمله شرکت در کارگاه‌های آموزشی تخصصی، دوره‌های مهارت‌افزایی و برنامه‌های توانمندسازی علمی بهره‌مند شود. همچنین در چارچوب ضوابط مؤسسه، امکان معرفی و حمایت جهت بهره‌مندی از بورسیه‌های دانشگاهی برای دانش‌آموزان واجد شرایط فراهم خواهد شد تا مسیر تحصیلی آنان تا مقاطع بالاتر نیز پشتیبانی شود.

هدف از اجرای این طرح، ایجاد عدالت آموزشی، تقویت انگیزه تحصیلی، پیشگیری از افت استعداد در دانش‌آموزان توانمند و فراهم‌سازی بستر رشد علمی آنان از طریق تأمین تجهیزات آموزشی مورد نیاز است. پس از تأمین حمایت، روند پیشرفت تحصیلی دانش‌آموز به‌صورت دوره‌ای پایش خواهد شد تا اثربخشی حمایت‌ها ارزیابی و در صورت لزوم اقدامات تکمیلی انجام شود.

مرحله اول: غربالگری اولیه (ماه اول)

در این مرحله، اطلاعات پایه‌ای نوجوان شامل وضعیت تحصیلی، الگوهای رفتاری در مدرسه و ساختار خانوادگی جمع‌آوری می‌شود. سپس از طریق مصاحبه تلفنی کوتاه و اجرای پرسشنامه‌های غربالگری، وجود احتمالی اختلالات روان‌شناختی بررسی می‌گردد. در صورت مشاهده هرگونه اختلال، پیش از ورود به فرآیند استعدادیابی، مداخلات درمانی لازم صورت پذیرفته و فرد پس از کسب آمادگی روانی لازم وارد چرخه اصلی طرح می‌شود.

مرحله دوم: مصاحبه‌های تخصصی با خانواده و نوجوان (ماه اول و دوم)

مصاحبه با خانواده با هدف دریافت اطلاعات واقعی از زمینه‌های توانمندی، الگوهای رفتاری در خانه و واکنش‌های هیجانی نوجوان طراحی شده است. این مصاحبه با پرسش‌هایی کوتاه، روشن و هدفمند در زمانی بین ۱۰ تا ۱۵ دقیقه انجام می‌شود تا ضمن حفظ همکاری خانواده، اطلاعاتی دقیق در مورد حوزه‌های توانمندی نوجوان، نحوه گذراندن اوقات فراغت، واکنش به ناکامی‌ها و فعالیت‌های انرژی‌بخش او گردآوری گردد. مصاحبه با نوجوان فرصتی برای ایجاد ارتباط اولیه، شناخت سبک بیانی و تفکر، سنجش سطح انگیزه و ثبت خط پایه رفتاری^۱ اوست. این گفتگوی بدون داوری و توأم با احترام، زمینه‌ساز مشارکت فعال نوجوان در مراحل بعدی طرح خواهد بود.

مرحله سوم: اجرای آزمون‌ها و پرسشنامه‌های استاندارد (ماه دوم تا چهارم)

در این مرحله، مجموعه‌ای از ابزارهای معتبر روان‌شناختی شامل پرسشنامه‌های فرافکنانه استعدادیابی، تست رغبت سنج شغلی ویژه نوجوانان، آزمون سبک حل مسئله، فرم ارزیابی سبک ارتباطی و پرسشنامه طرحواره نوجوانان اجرا می‌گردد. این ابزارها امکان شناسایی علمی استعدادهای نهفته و الگوهای رفتاری پایدار را فراهم می‌آورند و تصویری عینی از ویژگی‌های شخصیتی فرد به دست می‌دهند.

مرحله چهارم: چالش‌های فرافکنانه هدفمند (ماه سوم تا پنجم)

چالش‌های فرافکنانه، مجموعه‌ای از سؤالات و موقعیت‌های شبیه‌سازی شده هستند که نوجوان را به تفکر عمیق، تصمیم‌گیری و واکنش هیجانی وامی‌دارند. این ابزار قدرتمند، دریچه‌ای به ناخودآگاه رفتاری فرد گشوده و امکان دسترسی به لایه‌های پنهان شخصیت را فراهم می‌کند. از طریق تحلیل پاسخ‌ها، می‌توان به نوع طرحواره غالب، شیوه مواجهه با مسئله، سبک ارتباطی در تعارضات، استعدادهای شناختی-رفتاری و میزان مسئولیت‌پذیری نوجوان پی برد. نمونه‌ای از این چالش‌ها شامل پرسش‌هایی نظیر نحوه شروع حل یک مشکل مهم، نقش‌گیری در دعوای کلاسی، اولین واکنش ذهنی پس از خرابکاری و شیوه تصمیم‌گیری در موقعیت‌های دشوار است. تمامی پاسخ‌ها به صورت صوتی ضبط و برای تحلیل‌های عمیق‌تر در پروفایل دیجیتال ذخیره می‌شوند.

مرحله پنجم: جلسات پیگیری مستمر (ماه اول تا ششم)

¹ Baseline

جلسات پیگیری با هدف رصد روند رشد، بررسی تغییرات رفتاری و حفظ انگیزه نوجوان به صورت مرحله‌ای طراحی شده است. در ماه اول، جلسات به صورت هفتگی برگزار می‌شود تا ارتباط اولیه تثبیت گردد. از ماه دوم تا چهارم، فواصل جلسات به دو هفته یک بار افزایش یافته و در ماه‌های پنجم و ششم، بسته به نیاز و شرایط هر نوجوان، برنامه‌ریزی انعطاف‌پذیری دنبال می‌شود. در این جلسات، تحولات رفتاری، نوسانات انگیزشی و هرگونه تغییر در الگوهای شناسایی‌شده، مورد بررسی و ثبت قرار می‌گیرد.

مرحله ششم: دسته‌بندی نهایی و تعیین مسیر استعدادها (ماه ششم)

پس از جمع‌آوری و تحلیل تمامی داده‌های حاصل از مصاحبه‌ها، پرسشنامه‌ها، چالش‌ها و جلسات پیگیری، هر نوجوان در یکی از گروه‌های استعدادی تحلیلی، هنری، ورزشی-حرکتی، اجتماعی-ارتباطی، مدیریتی، هیجانی-کمک‌رسان یا عملی-اجرایی طبقه‌بندی می‌گردد. این دسته‌بندی چندبعدی، مبنای طراحی مسیر رشد اختصاصی و برنامه‌ریزی برای هدایت تحصیلی و شغلی متناسب با هر فرد قرار می‌گیرد.

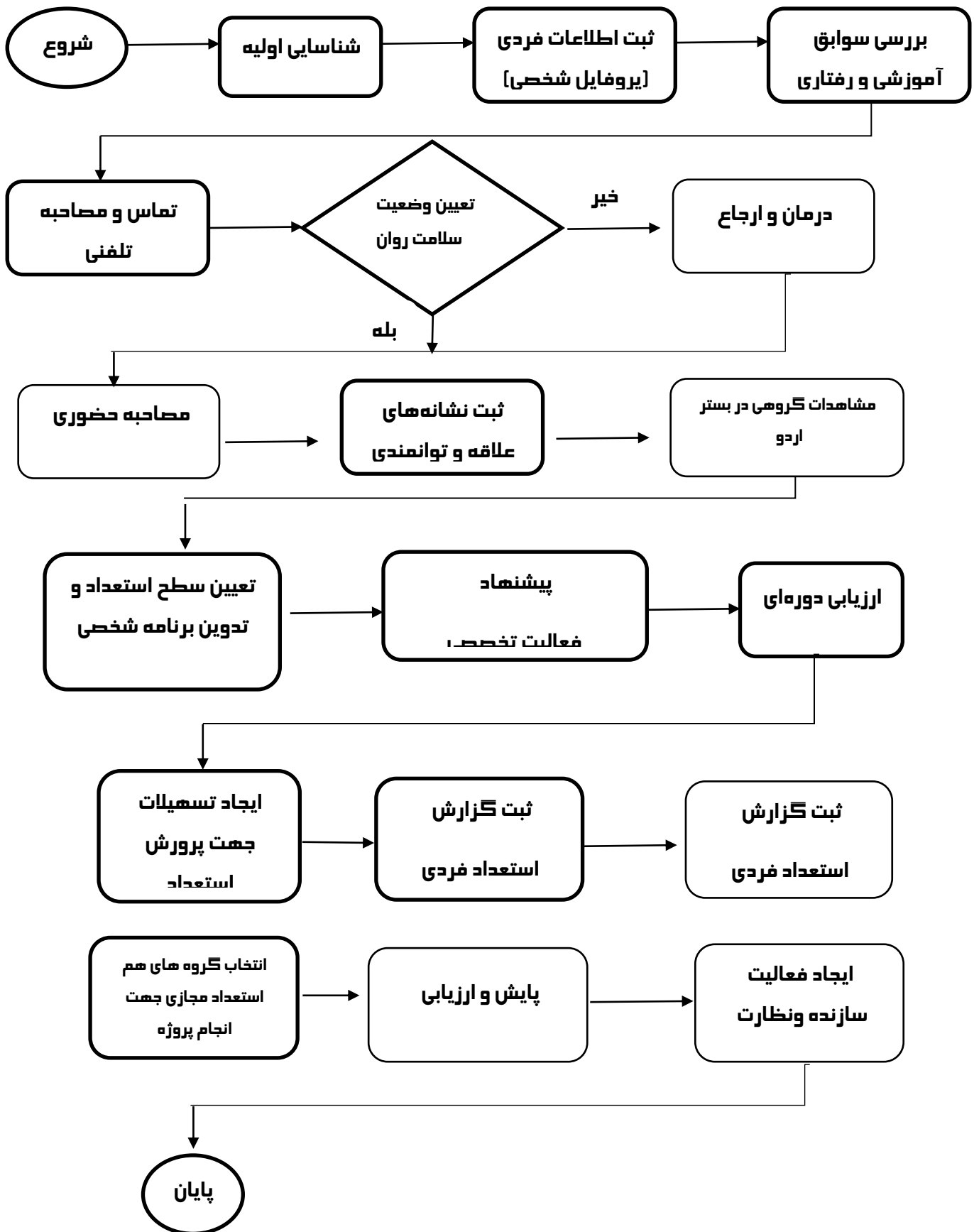
.....

اجرای موفق این مدل، دستاوردهای متعددی را به همراه خواهد داشت که از جمله می‌توان به شناسایی دقیق و چندلایه استعدادهای فردی، تحلیل عمیق طرحواره‌های مؤثر در شکل‌گیری رفتار، شناخت علمی سبک حل مسئله و الگوهای واکنش هیجانی، طراحی مسیر رشد اختصاصی و شخصی‌سازی‌شده برای هر نوجوان، بهبود چشمگیر عملکرد تحصیلی و ارتباطی، افزایش هماهنگی و همکاری میان خانواده و تیم مددکاری و در نهایت، ایجاد یک پروفایل جامع، پویا و قابل استناد برای هر نوجوان اشاره کرد.

استعدادیابی زمانی از دقت و اتکاپذیری بالایی برخوردار است که صرفاً به شناسایی توانمندی‌های سطحی اکتفا نکرده و با تحلیل روان‌شناختی عمیق و بررسی طرحواره‌های زیرساختی شخصیت همراه باشد. چالش‌های فرافکنانه در این میان، به عنوان ابزاری کارآمد برای دسترسی به ناخودآگاه رفتاری و کشف لایه‌های پنهان شخصیت نوجوان عمل می‌کنند. تلفیق هوشمندانه این چالش‌ها با پرسشنامه‌های علمی استاندارد و جلسات پیگیری مستمر، نتیجه‌ای چندبعدی و عمیق به بار می‌آورد که نه تنها در محیط خانواده، که در مدرسه و برنامه‌ریزی‌های آموزشی نیز قابلیت استفاده و بهره‌برداری عملی را دارد. این مدل با عبور از رویکردهای مقطعی و سطحی، نگاهی فرآیندی و رشدمحور به نوجوان دارد.

مدل شش‌ماهه استعدادیابی و ارزیابی روان‌شناختی مؤسسه نورالزهر، الگویی نوآورانه و علمی است که بر پایه داده‌محوری، مشاهده مستمر، تحلیل تخصصی و تعامل فعال با خانواده و نوجوان طراحی شده است. این مدل با ارائه چارچوبی کاربردی و یکپارچه، می‌تواند به عنوان ابزاری مؤثر برای ارتقای عملکرد تحصیلی، رفتاری و اجتماعی نوجوانان مورد استفاده قرار گرفته و مسیر آینده آنان را با دقت و اطمینان بیشتری ترسیم نماید.

فلوچارت استعدادیابی



۱۰- بورسیه دانشگاهی

پروژه هفتم، توانمندسازی منجر به شغل بورسیه محور می باشد. هدف این بورسیه ها حمایت از کسانی است که ممکن است توانایی مالی برای ادامه تحصیلات عالی یا فرصت های پیشرفت شغلی را نداشته باشند. موسسه در این پروژه طبق شرایط و پروتکل تعریف شده اقدام به بورسیه افراد می کند.

برخی از این شرایط در ادامه ذکر شده اند:

(۱) ارائه کارنامه پایان هر فصل به واحد مددکاری (بصورت مجازی یا حقیقی)

(۲) دارا بودن معدل ۱۷ و بالاتر، بدون واحد افتاده،

(۳) دانشجویان دانشگاه سراسری می توانند از تسهیلات بورسیه موسسه استفاده نمایند.

(۴) پرداخت کمک هزینه تحصیلی جهت دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی فقط با ورودی کنکور در مقاطع کاردانی و کارشناسی می باشد و حداقل ده روز قبل از انتخاب واحد موسسه را مطلع و پیگیری نمایند.

(۵) مطلع نمودن واحد مددکاری از اتمام تحصیلات دانش آموز و ورود به دانشگاه جهت مساعدت در تعیین رشته مناسب (مشاوره آموزشی) و کمک هزینه تحصیل (چنانچه واحد مددکاری از اطلاعات فوق و پیگیری های خانواده، نتیجه ای کسب ننماید، ملزم به همکاری با دانشجو نخواهد بود).

گام اول را شما بردارید گام های بعدی استوار در کنار تان خواهیم ماند.

بورسیه دانشگاهی

ورود متقاضیان از طریق سامانه

بررسی شرایط بورسیه

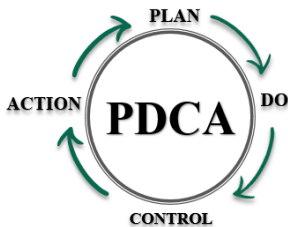
ثبت پرونده سیستمی

ارائه کارنامه پایان هر فصل به واحد مددکاری (بصورت مجازی یا حقیقی)

دارا بودن معدل ۱۷ و بالاتر، بدون واحد افتاده

مطلع نمودن واحد مددکاری از اتمام تحصیلات دانش آموز و ورود به دانشگاه جهت مساعدت در تعیین رشته مناسب (مشاوره آموزشی) و کمک هزینه تحصیل

پیگیری مستمر مددکار در تمام مراحل



۱۱- چشم پزشکی

موسسه حامیان آسیب‌دیدگان بینایی از سال ۱۴۰۲ در محل فعلی واقع در خیابان جمهوری، خیابان ظهیرالاسلام، کوچه درویش غربی، با هدف خدمات توانبخشی به هنگام، به کودکان و نوجوانان دارای آسیب بینایی در درجه اول و آموزش والدین در جهت رشد و شکوفایی به هنگام این عزیزان، فعالیت رسمی خود را در بخشی از خیریه نورالزهراء به صورت مستقل، با مجوز از وزارت کشور با سعی و تلاش جناب آقای دکتر ریاضی و تنی چند از اساتید دانشگاه و بینایی‌سنج‌ها و متخصصین توانبخشی بینایی آغاز کرد.

فعالیت‌ها و بخش‌های خدمات‌رسانی شامل: بخش معاینات بینایی، تجویز عینک، مشاوره و ارجاع به هنگام، به مراکز آموزشی و چشم پزشکی است.

در یکی از بخش‌ها، خدمات تربیت بینایی در اتاق تاریک با تجویز آقای دکتر ریاضی متخصص در زمینه بینایی و عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی ایران و پژوهشگر و محقق در زمینه کم بینایی صورت می‌گیرد و پس از آن، در صورت نیاز، مراجع، مطابق برنامه به اتاق تاریک تقویت باقیمانده سلول‌های شبکیه ویژه کودکان تا گروه سنی پنج سال ارجاع گردیده و آموزش می‌بینند؛ والدین نیز در این مرحله، در برنامه‌های آموزشی کودک حضور دارند تا بتوانند در منزل نیز به این آموزش‌ها ادامه دهند و در مرحله بعد، آموزش‌های مرکز رشد انجام می‌شود که این بخش زیر نظر روانشناس و متخصص در زمینه توانبخشی کودکان همراه با والدین، تقویت حواس، به کارگیری باقی مانده بینایی، تربیت بینایی، شیوه‌های به کارگیری صحیح دست‌ها، هماهنگی چشم و دست و کسب مهارت‌های زندگی متناسب با سن کودک و نوجوان آموزش داده می‌شود.

همچنین خدمات پاره وقت کار درمانی مشاوره و راهنمایی استفاده از دستگاه‌های درشت نما و معاینات دوره‌ای و ارزیابی میزان اثربخشی آموزش‌ها، از عمده خدمات مرکز به مراجعان می‌باشد.

چشم پزشکی

معاینات بینایی و ارزیابی اولیه

مشاوره و ارجاع به مراکز تخصصی
(چشم پزشکی/آموزشی)

تجویز عینک (در صورت نیاز)

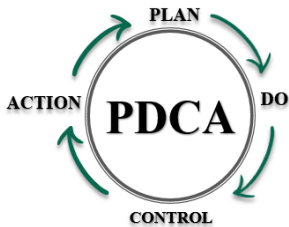
آموزش‌های توانبخشی (تربیت بینایی، هماهنگی چشم و دست، ...)

آموزش والدین برای تمرین در منزل

تقویت باقی مانده شبکه (کودکان زیر ۵ سال)

مشاوره استفاده از دستگاه‌های درشت‌نما

ارزیابی دوره‌ای اثربخشی آموزش‌ها



۱۲- دندان پزشکی

خدمات دندانپزشکی یکی از خدمات موسسه نورالزهرا (س) در حوزه درمان می‌باشد. این موسسه با تاسیس گروه مراقبت دندان ۳۲ اقدام به افتتاح مرکزی تخصصی برای معاینات دندان و دهان نموده است. خیریه‌ها و مراکز درمانی کمک‌رسان نقش مهمی در حصول اطمینان از دسترسی همه افراد به درمان و از جمله، دندانپزشکی و آموزش بهداشت دهان و دندان، صرف نظر از وضعیت مالی خود دارند. موسسات خیریه اغلب با متخصصان دندانپزشکی همکاری می‌کنند که سخاوتمندانه وقت و تخصص خود را برای ارائه خدمات دندان پزشکی رایگان یا کم‌هزینه به افرادی که توانایی پرداخت آن را ندارند، اختصاص می‌دهند. خدمات ارائه شده توسط موسسات خیریه جهت دندان پزشکی متفاوت است، اما می‌تواند شامل معاینات معمول، تمیز کردن، پر کردن، کشیدن دندان و حتی روش‌های پیچیده‌تر مانند کانال ریشه یا دندان مصنوعی باشد. بسیاری از موسسات خیریه بر ارائه آموزش‌های بهداشت دهان و دندان و مراقبت‌های پیشگیرانه برای ارتقای رفاه طولانی مدت دندان عزیزان تحت پوشش تمرکز می‌کنند.

دندان پزشکی

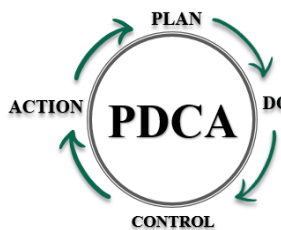
اعلام ظرفیت پذیرش از طرف گروه دندان پزشکی

ثبت پرونده و هزینه‌های مورد نیاز

معرفی بیمار از طرف خیریه

ارائه خدمات به بیماران تا سقف مشخص شده از طرف خیریه

ارائه صورت حساب ماهانه کمک‌ها به خیریه



۱۳- بهداشت و درمان

خدمات درمانی یکی از اساسی‌ترین نیازهای عزیزان کم بضاعت می‌باشد. غالب این خانواده‌ها، افرادی را دارند که با بیماری‌های خاصی دست و پنجه نرم می‌کنند موسسه با خدمت‌رسانی به بیماران دیالیزی، بیماران دارای صرع، بیماران سرطانی و ... نقش به‌سزایی در این مهم ایفا کرده است و خانواده‌های این عزیزان را تحت پوشش قرار داده است.

بهداشت و درمان

ثبت نام و ارزیابی اولیه

تشخیص نوع بیماری (دیالیزی، صرع، سرطان، ...)

بررسی وضعیت مالی خانواده (تأمین کم‌بضاعتی)

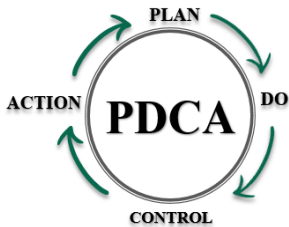
بیماران دیالیزی (تأمین هزینه‌های دیالیز، حمایت دارویی و تجهیزات پزشکی، مشاوره روانی و تغذیه‌ای)

بیماران صرع (تأمین داروهای ضد تشنج، آموزش خانواده برای مدیریت حملات، پیگیری درمانی با متخصص مغز و اعصاب)

بیماران سرطانی (کمک به هزینه‌های شیمی درمانی/پرتو درمانی، تأمین داروهای خاص، حمایت عاطفی و روانی)

ارتباط با بیمارستان‌ها و مراکز درمانی طرف قرارداد

معاینات دوره‌ای و پیگیری درمان



۱۴- غربالگری سرطان بانوان

دلایل و فرایند انجام تست غربالگری

انجام تست‌های غربالگری به توقف یا درمان موثرتر بیماری‌هایی همچون سرطان، دیابت و پوکی استخوان در مراحل اولیه که درمان آنها ساده‌تر است کمک می‌کند. تست‌های غربالگری بیماری‌ها را حتی قبل از بروز علائم آنها شناسایی می‌کنند. تست‌های غربالگری مورد نیاز هر فرد به سن، سابقه خانوادگی، سابقه پزشکی خود فرد و دیگر عوامل بستگی دارد.

یکی از اصلی‌ترین دغدغه‌های موسسه توانمندسازی حفظ سلامت بانوان کارآفرین است که ستون اصلی خانواده محسوب می‌شوند.

به منظور جلوگیری از ابتلای این عزیزان به بیماری شایع سرطان سینه و؛ موسسه توانمندسازی؛ پیشگیری قبل از درمان را سرلوحه کار خود قرار داده و همکاری خود را از تاریخ ۱۴۰۴/۰۵/۱۵ با مرکز سرطان زندگی که وابسته به واحد معاونت درمان علوم پزشکی تهران می‌باشد شروع کرد. تاکنون ۷۰ نفر از طریق موسسه جهت انجام معاینه و تست غربالگری معرفی شده است. خوشبختانه از این تعداد تنها ۲ نفر به عارضه‌های ذکر شده مبتلا بودند که پس از تشخیص سریع اقدامات لازم برای درمان آنها صورت پذیرفته است.

فرایند غربالگری توسط موسسه:

۱- دریافت اطلاعات و ثبت نام: زنان و دختران ۱۸ تا ۶۰ ساله می‌توانند در سایت معرفی شده توسط موسسه مشخصات خود را ثبت نمایند.

الف- تشویق و تسهیل مشارکت غربالگری سرطان با تقبل بخش عمده هزینه توسط موسسه.

ب- آگاهی‌بخشی و اطلاع‌رسانی از طریق ارسال مطالب ارتباطی واضح و آموزنده (بروشور، پست‌های شبکه‌های اجتماعی)

۲- تعیین نوبت جهت تسهیل غربالگری به ویژه برای کسانی که ممکن است با چالش‌های زیادی جهت رفت و آمد به مراکز تشخیص مواجه شوند.

۳- پیگیری و دریافت بازخورد از افراد معرفی شده جهت انجام تست غربالگری

۴- پیگیری از مرکز سرطان زندگی جهت ارسال موارد مشکوک برای ادامه درمان تا حصول نتیجه

۵- تهیه گزارش ماهانه از عملکرد موسسه و مرکز کلینیک سرطان

فرآیند انجام تست غربالگری

شروع

ثبت نام و دریافت اطلاعات

گرفتن نوبت و ارجاع به کلینیک

ویزیت اولیه توسط پزشک

برآورد هزینه ها جهت درمان

پیگیری توسط مددکار از بیمار

دریافت نتیجه از کلینیک سرطان

نتیجه منفی

تهیه گزارشات ماهانه عملکرد موسسه و مرکز
کلینیک سرطان

نتیجه مثبت

پیگیری تا حصول نتیجه و سلامت شخص

تکثیر ایده‌ها: رسالت ما در گسترش فرهنگ توانمندسازی

ستاد توانمندسازی نورالزهراء با اعتقاد راسخ به قدرت هم‌افزایی و همکاری جمعی، رسالت خود را در تکثیر ایده‌ها و الگوهای موفق توانمندسازی تعریف کرده است. ما بر این باور استواریم که تأثیر واقعی و پایدار در جامعه، تنها از طریق گسترش و اشتراک‌گذاری دانش، تجربیات و روش‌های اثربخش محقق می‌شود. از این رو، به جای تمرکز بر فعالیت‌های محدود و مقطعی، به دنبال ایجاد شبکه‌ای از نهادها و خیریه‌ها هستیم که بتوانند با بهره‌گیری از الگوهای طراحی شده توسط ما، گام‌های بلندی در جهت بهبود زندگی افراد نیازمند بردارند.

ما به عنوان یک ستاد الگوساز، خود را موظف می‌دانیم تا با شناسایی ظرفیت‌های خالی در جامعه و ارائه راهکارهای عملی، از موازی‌کاری جلوگیری کرده و به جای آن، زمینه‌ساز همکاری و هم‌جهتی میان نهادهای مردمی باشیم. این رویکرد نه تنها باعث افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه‌ها می‌شود، بلکه امکان دستیابی به نتایج گسترده‌تر و پایدارتر را فراهم می‌کند.

ایده‌های مطرح‌شده در این جزوه، حاصل سال‌ها تجربه، تحقیق و تحلیل دقیق نیازهای به‌روز جامعه هدف است. ما این ایده‌ها را نه به عنوان مالکیتی انحصاری، بلکه به عنوان میراثی مشترک برای تمامی نهادهای فعال در حوزه توانمندسازی می‌دانیم. از این رو، با افتخار و تعهد، آماده‌ایم تا این الگوها را در اختیار خیریه‌ها و سازمان‌های مردمی قرار دهیم و آن‌ها را در اجرا، توسعه و تکثیر این ایده‌ها همراهی کنیم.

ما معتقدیم که تکثیر ایده‌ها، تنها از طریق انتقال دانش و تجربه محقق نمی‌شود، بلکه نیازمند ایجاد بستری برای یادگیری متقابل، اصلاح مستمر و تطبیق الگوها با شرایط محلی است. از این رو، همواره آماده‌ایم تا با ارائه مشاوره، آموزش و پشتیبانی، خیریه‌ها را در مسیر اجرای موفق این ایده‌ها یاری کنیم.

در نهایت، هدف ما این است که با تکثیر این ایده‌ها، شبکه‌ای گسترده از نهادهای مردمی ایجاد کنیم که بتوانند به صورت هماهنگ و هدفمند، به کاهش فقر، افزایش عزت نفس و بهبود کیفیت زندگی افراد نیازمند کمک کنند. این رسالت، تنها با همکاری و هم‌افزایی تمامی بازیگران این عرصه محقق خواهد شد و ما خود را متعهد به ایفای نقش مؤثر در این مسیر می‌دانیم.

مشاوران و میز خدمت تخصصی

برای پشتیبانی و راهنمایی اعضای هر محور، شش مشاور متخصص در حوزه‌های مرتبط با هر محور تعیین خواهند شد. این مشاوران به عنوان مرجع علمی و عملی، پاسخگوی سوالات و چالش‌های اعضا بوده و راهکارهای لازم را ارائه خواهند داد. علاوه بر این، شش میز خدمت نیز برای هر گروه در نظر گرفته شده‌اند تا به صورت روزانه به سوالات فنی و اجرایی اعضا پاسخ دهند و مشکلات آن‌ها را در سریع‌ترین زمان ممکن حل کنند. این ساختار پشتیبانی، تضمین‌کننده کیفیت و اثربخشی فعالیت‌ها در هر محور خواهد بود.

برگزاری جلسات بهترین تجربیات

برای هر محور، در طول سال، شش جلسه بهترین تجربیات در موسسه برگزار خواهد شد. در این جلسات، اعضای هر محور گرد هم می‌آیند و بهترین تجربیات خود را به اشتراک می‌گذارند. این جلسات فرصتی است برای یادگیری متقابل، اصلاح روش‌ها و بهبود مستمر عملکرد. هر جلسه با حضور مشاوران و متخصصان حوزه مربوطه برگزار می‌شود تا اطمینان حاصل شود که تجربیات به اشتراک گذاشته شده، کاربردی و مؤثر هستند.

برگزاری همایش‌های سالانه

در پایان هر سال، همایش‌های بزرگی برای هر محور برگزار می‌شود. این همایش‌ها فرصتی است برای ارائه دستاوردها، تجربیات و چالش‌های پیش‌روی هر محور. در این همایش‌ها، علاوه بر ارائه گزارش‌های عملکردی، کارگاه‌های آموزشی و پنل‌های تخصصی نیز برگزار می‌شود. هدف از این همایش‌ها، ایجاد انگیزه و هم‌افزایی بیشتر میان اعضای هر محور و همچنین جذب مشارکت‌های جدید است.

شاخص‌های ورود و عملکرد برای هر محور

برای حفظ کیفیت و اثربخشی فعالیت‌ها در هر محور، شاخص‌های ورود و عملکردی تعریف شده‌اند که به عنوان معیارهای اصلی برای پذیرش اعضای جدید و ارزیابی عملکرد آن‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرند. هر محور دارای یک شاخص ورود است که صلاحیت اولیه افراد برای عضویت در آن محور را تعیین می‌کند. همچنین، شاخص‌های عملکردی به صورت دوره‌ای ارزیابی شده و رعایت یا عدم رعایت آن‌ها تأثیر مستقیمی بر حقوق و مزایای اعضا خواهد داشت. این شاخص‌ها به گونه‌ای طراحی شده‌اند که انگیزه‌بخش بوده و افراد را به بهبود مستمر عملکرد خود ترغیب می‌کنند.

هر محور دارای شاخص‌های خاص خود است که به شرح زیر می‌باشد:

جدول ۳: شاخص‌های پذیرش افراد و اعطاء خدمات.

محور	شاخص ورود	شاخص عملکرد	خدمات ارائه شده
شبکه مشاغل خرد خانگی	داشتن مهارت در یک حوزه شغلی مشخص و تمایل به راه‌اندازی کسب‌وکار خانگی	میزان رشد درآمد ماهانه (حداقل ۲۰٪)، تعداد محصولات تولید شده و فروش ماهانه ، مشارکت فعال در نمایشگاه‌ها و رویدادهای فروش ، ارائه گزارش‌های ماهانه مستمر از فعالیت‌های کسب‌وکار	وام‌های قرض‌الحسنه ، بیمه بازنشستگی ، شرکت در نمایشگاه‌ها و دریافت جوایز نقدی و غیرنقدی - تسهیلات رفاهی دیگر
مهارت‌آموزی فردی	سن بین ۱۸ تا ۳۵ سال و تمایل به یادگیری مهارت‌های جدید جهت کسب درآمد	موفقیت در گذراندن دوره‌ها و دریافت گواهینامه ، یافتن شغل مرتبط با مهارت آموخته شده در مدت ۳ ماه ، مشارکت در کارگاه‌ها و ارائه بازخوردهای سازنده	بورسیه آموزشی ، بیمه درمانی ، کمک‌های مالی برای شروع کار
ارتقاء امید به زندگی	زنان سرپرست خانوار یا مردان بیمار با شرایط اقتصادی نامناسب	مشارکت در جلسات مشاوره و برنامه‌های حمایتی ، کاهش دغدغه‌های اقتصادی و بهبود کیفیت زندگی ، رعایت تعهدات مالی و مشارکت در پس‌انداز	بیمه بازنشستگی ، کمک‌های مالی ماهانه ، خدمات مشاوره روانی و بهداشتی
فرزندان نورالزهراء	کودکان و نوجوانان ۷ تا ۱۸ سال از خانواده‌های تحت پوشش	بهبود نمرات تحصیلی (حداقل ۱۰٪ افزایش در معدل سالانه) ، مشارکت در کلاس‌های فوق برنامه ، مدیریت پس‌انداز و هزینه‌ها و...	بورسیه تحصیلی ، شرکت در اردوهای تفریحی و آموزشی ، جوایز تشویقی - مستمری ماهیانه
ارتقاء کرامت و عزت نفس	خانواده‌های زمین‌گیر با شرایط اقتصادی و اجتماعی نامناسب (بیمار و کهولت سن)	بهبود شرایط زندگی، وضعیت مسکن، بهداشت و تغذیه، مشارکت فعال در برنامه‌های توانمندسازی ، رعایت تعهدات مندرج در تفاهم‌نامه	کمک مالی ماهانه ، خدمات مشاوره روانی و اجتماعی ، بیمه درمانی و تسهیلات بهداشتی و درمانی
تنظیم اقتصاد خانواده	خانواده‌های تحت پوشش با کسری مالی مشخص و تمایل به بهبود وضعیت اقتصادی.	کاهش کسری مالی ماهانه (حداقل ۱۵٪ کاهش در طول ۶ ماه) - رعایت برنامه‌های مالی ارائه‌شده توسط مشاوران. - گزارش از درآمد و هزینه‌های ماهانه.	کمک‌های مالی هدفمند. مشاوره مالی. بیمه بازنشستگی.

<p>مستمری ماهانه، افتتاح حساب پس‌انداز، سرمایه‌گذاری وجوه، مشاوره روانی و تحصیلی، پوشش درمان، نظارت بر روند رشد</p>	<p>حضور منظم در جلسات پیگیری، بهبود یا ثبات معدل، همکاری در فرآیندهای نظارتی، مشارکت در برنامه‌های مؤسسه</p>	<p>فرزندان ایتمام واجد شرایط (دختر تا ۱۳ سال، پسر تا ۱۵ سال)، تأیید مددکار، وضعیت اقتصادی نامناسب، فقدان سرپرست مؤثر</p>	<p>نگاه کمی و کیفی به ایتمام</p>
<p>ارزیابی روان‌شناختی جامع، شناسایی استعدادها و طرحواره‌ها، پروفایل دیجیتال رشدی، مسیر اختصاصی هدایت تحصیلی-شغلی، مشاوره فردی و کارگاه‌های گروهی</p>	<p>مشارکت فعال در تمام مراحل ارزیابی، حضور در جلسات پیگیری، تعامل مؤثر با تیم همراهان رشد</p>	<p>نوجوانان ۱۳ تا ۱۸ سال تحت پوشش، تمایل فردی، همکاری خانواده، گذراندن غربالگری اولیه (عدم اختلال حاد)</p>	<p>استعدادیابی</p>
<p>کمک هزینه تحصیلی ماهانه، مشاوره آموزشی و شغلی، کارگاه‌های مهارت‌افزایی، بیمه درمانی دانشجویی</p>	<p>حفظ معدل بالای ۱۶ در هر ترم، ارائه گزارش‌های تحصیلی دوره‌ای، عدم مشروطی در طول تحصیل</p>	<p>معدل حداقل ۱۷ بدون واحد افتاده، دانشجوی دانشگاه سراسری یا آزاد با ورود از کنکور، ارائه کارنامه پایان ترم</p>	<p>بورسیه دانشگاهی</p>
<p>معاینات تخصصی رایگان، تجویز و ساخت عینک‌های ویژه، تربیت بینایی در اتاق تاریک، کاردرمانی و هماهنگی چشم و دست</p>	<p>حضور منظم در جلسات توانبخشی، بهبود ۲۰٪ در آزمون‌های بینایی، مشارکت والدین در آموزش‌ها</p>	<p>تشخیص کم‌بینایی یا آسیب بینایی توسط متخصص، سن زیر ۱۸ سال (اولویت با کودکان ۱۲-۵ سال)، وضعیت اقتصادی ضعیف خانواده</p>	<p>چشم‌پزشکی</p>
<p>خدمات درمانی رایگان (پرکردن، کشیدن، عصب‌کشی)، ساخت دندان مصنوعی برای سالمندان، آموزش‌های پیشگیرانه بهداشت دهان و دندان</p>	<p>مراجعه منظم برای معاینات دوره‌ای، کاهش ۵۰٪ مشکلات دندانی در ۶ ماه، مشارکت در برنامه‌های آموزشی بهداشت</p>	<p>فقر مالی تأیید شده توسط مددکار، نیاز به درمان‌های ضروری (پوسیدگی شدید، عفونت، درد حاد)، تعهد به رعایت بهداشت دهان پس از درمان</p>	<p>دندان‌پزشکی</p>

<p>تأمین داروهای ویژه، کمک به هزینه‌های بیمارستانی، مشاوره روانشناسی، خدمات پرستاری در منزل برای موارد خاص</p>	<p>نداشتن پوشش بیمه پایه، رعایت برنامه درمانی (حضور در جلسات دیالیز، شیمی‌درمانی)، بهبود شاخص‌های سلامت در آزمایش‌های دوره‌ای</p>	<p>ابتلا به بیماری‌های خاص (دیالیز، سرطان، صرع)، درآمد کمتر از خط فقر، نداشتن پوشش بیمه پایه</p>	<p>بهداشت و درمان</p>
<p>نوبت‌دهی و پوشش هزینه‌های غربالگری (ماموگرافی، سونوگرافی، پاپ اسمیر)، مشاوره تخصصی، پیگیری نتایج، ارجاع به موقع، پرونده سلامت الکترونیک</p>	<p>حضور در نوبت‌های غربالگری، پیگیری نتایج و مداخلات، مشارکت در جلسات آموزشی، رعایت توصیه‌های بهداشتی</p>	<p>بانوان بالای ۳۰ سال تحت پوشش، درآمد کمتر از خط فقر، نداشتن بیمه تکمیلی، عدم غربالگری در دو سال گذشته، وجود عوامل خطر</p>	<p>غربالگری سرطان بانوان</p>

جدول ۴: شاخص های عملکرد موسسه.

شاخص های عملکرد موسسه	محور
تعداد مشاغل ایجاد شده در هر ماه ، میزان افزایش درآمد خانواده های تحت پوشش ، تعداد نمایندگان های برگزار شده و میزان فروش محصولات.	شبکه مشاغل خرد خانگی
تعداد افراد آموزش دیده و موفقیت آن ها در یافتن شغل ، میزان رضایت افراد از دوره های آموزشی ، تعداد دوره های آموزشی برگزار شده.	مهارت آموزی فردی
تعداد خانواده های تحت پوشش بیمه بازنشستگی ، میزان کاهش دغدغه های اقتصادی در خانواده ها ، تعداد جلسات مشاوره برگزار شده.	ارتقاء امید به زندگی
تعداد کودکان و نوجوانان تحت پوشش ، میزان بهبود نمرات تحصیلی و مهارت های زندگی ، تعداد اردوها و کارگاه های آموزشی برگزار شده.	فرزندان نورالزهراء
تعداد خانواده های زمین گیر تحت پوشش ، میزان بهبود کیفیت زندگی خانواده ها ، تعداد تفاهم نامه های منعقد شده.	ارتقاء کرامت و عزت نفس
تعداد خانواده هایی که به تعادل مناسب اقتصادی رسیده اند ، میزان کاهش کسری مالی در خانواده ها ، تعداد جلسات مشاوره مالی برگزار شده.	تنظیم اقتصاد خانواده
تعداد فرزندان ایتمام تحت پوشش، میزان بهبود شاخص های تحصیلی و رفتاری، تعداد جلسات پیگیری برگزار شده، میزان سرمایه انباشته شده در حساب های پس انداز	نگاه کمی و کیفی به ایتمام
تعداد نوجوانان تحت پوشش فرآیند ارزیابی، تعداد پروفایل های رشدی تکمیل شده، تعداد جلسات مشاوره و کارگاه های برگزار شده، نرخ مشارکت فعال نوجوانان در فرآیند	استعدادیابی
تعداد دانشجویان تحت پوشش، نرخ فارغ التحصیلی، معدل میانگین	بورسیه دانشجویی
تعداد معاینات سالانه، تجویز عینک، ارجاعات تخصصی	چشم پزشکی
تعداد خدمات ارائه شده، معاینات پیشگیرانه، آموزش های بهداشتی	دندان پزشکی
تعداد بیماران تحت پوشش، دسترسی به داروهای خاص، ویزیت های تخصصی	بهداشت و درمان
تعداد بانوان غربالگری شده، تعداد موارد تشخیص زودهنگام، تعداد جلسات آموزشی برگزار شده، نرخ مشارکت و پیگیری دوره ای افراد	غربالگری سرطان بانوان