

همکار گرامی

نقطه نظرات شما بسیار با اهمیت است و می تواند مدیران را در شناسایی درست نیازها و انتظارات تان یاری رساند. لذا خواهشمندیم با مطالعه دقیق پرسشنامه و ارائه پاسخ های صادقانه نسبت به تکمیل آن اقدام فرمایید. ضرورتی به درج نام و نام خانوادگی شما وجود ندارد و اطمینان خاطر داشته باشید که تمامی نظرات شما محرمانه تلقی خواهد شد و فقط نتایج کلی و کامل تمامی پرسشنامه ها از سوی تیم مجری پروژه مستقیماً به مدیران ارشد شرکت اعلام و منتقل می شود.

موفق باشید

جنسیت		وضعیت استخدام		تحصیلات		سن		مدت اشتغال	
مر	د	تمام وقت		دیپلم		زیر ۳۰ سال		کمتر از ۱ سال	
زن		پاره وقت		فوق دیپلم		۳۱ تا ۴۰ سال		۱ تا ۳ سال	
				کارشناسی		۴۱ تا ۵۰ سال		۳ تا ۵ سال	
				کارشناسی ارشد		۵۰ سال به بالا		۵ تا ۱۰ سال	
								بالای ۱۰ سال	

ردیف	سؤال	کاملاً موافق هستم	موافق هستم	نه موافق و نه مخالف هستم	مخالف هستم	کاملاً مخالف هستم
۱	در موسسه خیریه نورالزهرا حس اعتماد و احترام متقابل میان کارکنان وجود دارد					
۲	موسسه زمینه و شرایط لازم را برای انجام کار گروهی به منظور مشارکت بیشتر کارکنان مهیا ساخته است					
۳	همکاران من در تقسیم کار بین اعضای گروه منصفانه عمل می کنند					
۴	همکارانم در ارتباط با هم صادق و روراست هستند					
۵	همکارانم در انتقال دانش و یافته های خود به یکدیگر همکاری می کنند					
۶	همکارانم در موسسه به حریم شخصی ام احترام می گذارند					
۷	همکارانم از بهترین دوستانم هستند					
۸	همکاران مرتبط من در زمان های عدم حضورم، عهده دار مسؤلیت های من هستند					
۹	از انجام وظایف و فعالیت های شغلی ام لذت می برم					
۱۰	بین وظایف شغلی و مسؤلیت های زندگی شخصی من تعادل برقرار است					

ردیف	سؤال	کاملاً موافق هستم	موافق هستم	نه موافق و نه مخالف هستم	مخالف هستم	کاملاً مخالف هستم
۱۱	در موسسه خیریه نورالزهرا، فرصت برای ارتقای مهارت های فردی و یادگیری فراهم است					
۱۲	مؤسسه برای من فرصتی را که بتوانم به بهترین شکل فعالیت کنم، فراهم می کند					
۱۳	مؤسسه زمینه و شرایط لازم برای ارتقای دانش و تحصیل حین خدمت را مهیا می سازد					
۱۴	پرسنل شاغل در این مؤسسه از نظر علمی در سطح مناسبی (کافی) قرار دارند.					
۱۵	اهداف و ارزش های من با اهداف و ارزش های مؤسسه همراستا است					
۱۶	وظایف و فعالیت های شغلی ام به گونه ای است که منجر به بکارگیری توانایی و استعدادم می شود					

ردیف	سؤال	کاملاً موافق هستم	موافق هستم	نه موافق و نه مخالف هستم	مخالف هستم	کاملاً مخالف هستم
۱۷	مدیران مؤسسه از دانش و مهارت مدیریتی بالایی برخوردارند					
۱۸	انتقادپذیری یکی از ویژگی های مدیران مؤسسه است					
۱۹	دسترسی به مدیران و برقراری ارتباط با ایشان براحتی امکانپذیر است					
۲۰	مدیران در ارتباط با کارکنان هیچ تبعیضی را لحاظ نمی کنند					
۲۱	مدیران خود الگوی پایبندی به اصول مؤسسه هستند و در همه حال از مقررات پیروی می کنند					
۲۲	مدیران در انتخاب مدیران و کارکنان، بر اساس شایسته سالاری و ضوابط تعریف شده عمل می کنند					
۲۳	مدیران در قبال مشکلات و خواسته های کارکنان، گوش شنوا دارند و در جهت رفع آنها تلاش می کنند					
۲۴	مدیران از نظرات و پیشنهادات کارکنان استقبال می کنند و آنها را تا حد امکان بکار می گیرند					
۲۵	مدیران من وظایف مرا به روشنی تعریف کرده اند و انتظارات از من در کار مشخص است					
۲۶	مدیران به ما اجازه می دهند تا براحتی نظرات مان را بیان کنیم و برای آنها ارزش قایل می شود					
۲۷	مدیران ما برای کارکنان مؤسسه احترام قایل هستند					
۲۸	مدیران در قبال فعالیت های مثبت من و همکارانم، از ما قدردانی می کنند					
۲۹	مدیران ما را از عملکرد و پیشرفت کارمان آگاه می سازند					
۳۰	مدیران به ما این اجازه را می دهند که در حیطه کاری خود از آزادی عمل و اختیار لازم برخوردار باشیم					

شایستگی مدیران

ردیف	سؤال	کاملاً موافق هستم	موافق هستم	نه موافق و نه مخالف هستم	مخالف هستم	کاملاً مخالف هستم
۳۱	مؤسسه مزایای دریافتی مرا به موقع پرداخت می کند					
۳۲	در مؤسسه نحوه محاسبه مزایای دریافتی افراد روشن و شفاف است					
۳۳	بین مزایای دریافتی با سطح تخصص و مهارت شغلی ام، در مقایسه با سازمان های مشابه، تناسب وجود دارد					
۳۴	حقوق و مزایای دریافتی ام، انگیزه لازم برای ادامه کار در مؤسسه را در من ایجاد کرده است					
۳۵	مؤسسه در پرداخت به کارکنان تبعیضی را اعمال نمی کند					
۳۶	قرارداد همکاری مؤسسه با من، از شرایط و مدت زمان مناسبی برخوردار است					

سازگاری

ردیف	سؤال	کاملاً موافق هستم	موافق هستم	نه موافق و نه مخالف هستم	مخالف هستم	کاملاً مخالف هستم
۳۷	من حقیقتاً به سرنوشت مؤسسه اهمیت می دهم					
۳۸	من حاضرم در جهت موفقیت مؤسسه فراتر از وظایفم عمل کنم					
۳۹	من خودم را عضوی از مؤسسه می دانم					
۴۰	من حقیقتاً مشکلات مؤسسه را مشکلات خودم می دانم					

ردیف	سؤال	کاملاً موافق هستم	موافق هستم	نه موافق و نه مخالف هستم	مخالف هستم	کاملاً مخالف هستم
۴۱	مؤسسه در مقایسه با سایر سازمان های مشابه، مکان بهتری برای کار کردن است					
۴۲	در صورت وجود شرایط برابر در جای دیگر، براحتی مؤسسه را ترک می‌کنم.					
۴۳	در صورت وجود شرایط بهتر در جای دیگر، براحتی مؤسسه را ترک می‌کنم					
۴۴	من در مؤسسه نورالزهرا مانده ام، چراکه سازمان‌های مشابه مزایای اینجا را ندارند					
۴۵	من هیچ الزامی را برای ماندن در مؤسسه احساس نمی‌کنم					
۴۶	حتی اگر خودم هم بخواهم مؤسسه را ترک کنم، رفتن از اینجا برایم دشوار است					

حال اگر شما مدیرعامل مؤسسه بودید چه اقداماتی را در جهت ارتقای رضایت کارکنان انجام می دادید؟

چنانچه فکر می کنید باید سؤال دیگری از شما پرسیده شود، لطفاً سؤال مدنظرتان را مطرح کنید و پاسخ دهید.