



## به نام مهربان بی‌همتا

که توانستن را در دل هر انسان به ودیعه نهاد

## سخن آغازین

### ستاد الگوساز و تسهیل‌گر

مؤسسه توانمندسازی و کارآفرینی نورالزهرا (س)، یک نهاد الگوساز و تسهیل‌گر است که کار عملیاتی انجام نمی‌دهد، بلکه با طراحی فرآیندهای شفاف و ارائه الگوهای کاربردی، زمینه ارتقاء و تکثیر ایده‌های مؤثر در حوزه توانمندسازی را برای سایر خیریه‌ها و نهادهای مردمی فراهم می‌نماید. باور قلبی ما به **هم‌افزایی و پرهیز از موازی‌کاری**، باعث شده است تا همواره به دنبال تکمیل ظرفیت‌های خالی در جامعه باشیم. شعار «ما می‌خواهیم مهربانی جهانی شود» نه یک جمله، که نقشه راه ماست.

### چرا اعداد ما «پایلوت» است و نه تیراژ انبوه؟

مؤسسه نورالزهرا (س) یک ستاد است، نه یک بنگاه خدمات‌رسان عمومی. مأموریت اصلی ما **طراحی الگو، اجرای پایلوت و تکثیر ایده‌های موفق** به سایر خیریه‌ها و سازمان‌های مردم‌نهاد است. هر عددی که در این گزارش مشاهده می‌کنید، نه یک مقصد نهایی، که **نمونه آزمایشی (Pilot)** یک فرآیند توانمندسازی است که پس از سنجش، اعتبارسنجی و مستندسازی، آماده واگذاری به شبکه گسترده‌تری از خیریه‌های همکار می‌شود.

به بیان دیگر، اگر امروز **۵۲ وام کارآفرینی** پرداخت شده، این عدد خروجی یک **پایلوت کنترل‌شده** است که روش‌شناسی آن (از غربالگری متقاضی تا نظارت بر مصرف وام و بازپرداخت) اکنون به صورت یک **بسته قابل تکثیر** درآمده و آماده است تا توسط ۱۰ خیریه دیگر، هرکدام با چندین برابر ظرفیت ما، اجرا شود. ارزش واقعی کار ما نه در تعداد خدمت‌گیرندگان مستقیم، که در **شعاع تکثیر** این الگوها در سراسر کشور است.

طراحی فرآیند، نه تصدی‌گری

واگذاری به خیریه‌های همکار

بسته آماده تکثیر

پایلوت کنترل‌شده

ستاد الگوساز

این گزارش، خلاصه‌ای از عملکرد مؤسسه در بازه زمانی فروردین تا اسفند ۱۴۰۴ است که با شفافیت کامل تقدیم می‌گردد. مؤسسه آمادگی خود را برای همکاری و همراهی با کلیه موسسات خیریه اعلام می‌دارد.

### مجموع خدمات نقدی و غیرنقدی سال ۱۴۰۴

# ۴.۷ میلیارد تومان

نقدی: ۳.۹ میلیارد تومان | غیرنقدی: ۸۱۵.۴ میلیون تومان

در سالی که گذشت، تمرکز اصلی مؤسسه بر پایداری خانواده و عزت‌مداری بود. هر خدمت، پس از نیازسنجی دقیق و با هدف خروج تدریجی خانواده از چرخه حمایت و بر مبنای اصول توانمندسازی پایدار و عدالت اجتماعی ارائه شد. مؤسسه نورالزهرا (س) با الهام از سیره حضرت زهرا (س) و با رویکردی نوین، در ۱۴ محور اصلی به ارائه خدمات می‌پردازد.



۵۲

وام کارآفرینی اعطاشده



۱۷۹

فرد تحت پوشش



۱۳۵

خانواده پذیرش‌شده

## خدمات شاخص در یک نگاه



### خدمات چشم‌پزشکی

ویزیت رایگان: ۴۴۹۷ مورد

عینک رایگان: ۷۵۱ عدد

مشاوره تخصصی: ۱۲۰ جلسه

مناطق محروم: سیستان و بلوچستان قزوین کرمان

کاشان نسیم شهر مسجد سلیمان

۱.۷ میلیارد تومان

ارزش ریالی خدمات



### خدمات دندان‌پزشکی

تعداد افراد: ۸۲ نفر

نوع خدمات: پرکردن، کشیدن، عصب‌کشی

نوع خدمات مؤسسه: کمک بلاعوض و تسهیلات قرض الحسنه

۳۱۴.۴ میلیون تومان

مجموع کمک بلاعوض دندان‌پزشکی



### وام کارآفرینی

تعداد وام: ۵۲ فقره

تعداد نفرات: ۵۲ نفر

سقف هر وام: تا ۱۰۰ میلیون تومان

تنوع مشاغل: خیاطی، چرم‌دوزی، صنایع دستی، قالی و گلیم، شیرینی خانگی، شم‌سازی و...

۱.۶ میلیارد تومان

مجموع وام‌ها

آنچه در ادامه می‌آید، شرح مختصر هر یک از ۱۴ محور به همراه تعداد خدمت‌گیرندگان در سال ۱۴۰۴ است. شایان ذکر است در خدمات دندان‌پزشکی، چشم‌پزشکی و غربالگری، افراد واجد شرایط نیازمند از سایر خیریه‌ها نیز پذیرفته می‌شوند.

### ۱- شبکه مشاغل خرد خانگی

اعطای وام قرض‌الحسنه با سود صفر درصد تا سقف ۱۰۰ میلیون تومان به کارآفرینان (بانوان سرپرست و کمک سرپرست خانوار و افراد بی‌بضاعت ۱۸ تا ۵۰ سال). اولویت با توسعه‌دهندگان کسب‌وکار و خوداشتغالی خانگی است.

### ۲- مهارت‌آموزی فردی

دوره‌های فناوری اطلاعات با همکاری کوئرا کالج (تسهیلات قرض‌الحسنه بدون سود)، و نیز موسسات کاریار و منتظمی، آموزش فنی و تخصصی رایگان با کارورزی عملی، به‌علاوه دامداری هوشمند برای افراد ۱۸ تا ۳۵ سال.

### ۳- ارتقاء امید به زندگی

معرفی مزیت‌های بیمه بازنشستگی تأمین اجتماعی و تقبل بخشی از هزینه‌های پرداختی برای زنان سرپرست و کمک سرپرست خانواده و مردان بیمار، با هدف ایجاد امنیت ذهنی و آرامش برای سنین بالاتر.

### ۴- نگاه ویژه به فرزندان

هر فرزند یک پرسنل مجازی مؤسسه محسوب شده و در برابر وظایف محوله (مهارت‌های زندگی، عزت نفس، مدیریت ریالی) مستمری ماهیانه دریافت می‌کند. گروه‌های سنی ۷ تا ۱۸ سال تحت پوشش هستند.

### ۵- ارتقاء کرامت و عزت نفس

حمایت از خانواده‌های زمین‌گیر (بیمار و کهولت سن) که توان مشارکت در فرآیندهای کارآفرینی را ندارند. انعقاد تفاهم‌نامه حمایت مالی و فکری با رویکرد توانمندسازی پایدار و عدالت اجتماعی.

### ۶- تنظیم اقتصاد خانواده

تحلیل جامع ورودی‌ها و خروجی‌های مالی خانواده، محاسبه کسری مالی و پر کردن شکاف اقتصادی با هدف ایجاد تعادل پایدار. جایگزینی کمک‌های هدفمند به جای کمک‌های مقطعی.

### ۷- نگاه کمی و کیفی به ایتم

حمایت پایدار از فرزندان ایتم (دختران تا ۱۳ سال و پسران تا ۱۵ سال) شامل افتتاح حساب بانکی مستقل، پرداخت مستمری ماهانه، سرمایه‌گذاری وجوه مازاد و پایش مستمر وضعیت تحصیلی و رفتاری.

### ۸- رشد و تکامل مغز کودک

اپلیکیشن تخصصی تکامل کودک با همکاری متخصصان روانشناس، علوم شناختی و هوش مصنوعی. ارائه بازی‌های هدفمند، سنجش شناختی و مسیریابی رشد برای کودکان ۰ تا ۵ سال با هدف توانمندسازی والدین.

### ۹- استعدادیابی

فرآیند ۶ ماهه ارزیابی روان‌شناختی نوجوانان ۱۳ تا ۱۸ سال شامل مصاحبه‌های تخصصی، آزمون‌های استاندارد، چالش‌های فراقانه و طراحی مسیر رشد اختصاصی با شناسایی طرحواره‌های شخصیتی.

### ۱۰- بورسیه دانشگاهی

حمایت از دانشجویان ممتاز (معدل ۱۷ و بالاتر بدون واحد افتاده) دانشگاه‌های سراسری و آزاد. پرداخت کمک هزینه تحصیلی ماهانه و ارائه مشاوره آموزشی و شغلی در طول دوران تحصیل.

### ۱۱- خدمات چشم‌پزشکی

خدمات رایگان معاینات بینایی، تجویز و ساخت عینک ویژه کودکان، تربیت بینایی در اتاق تاریک و کاردرمانی برای کودکان کم‌بینا. امکان معرفی مددجویان سایر خیریه‌ها با نوبت قبلی.

### ۱۲- خدمات دندان‌پزشکی

کلینیک تخصصی دندان‌پزشکی با خدمات درمانی رایگان (پرکردن، کشیدن، عصب‌کشی و ترمیم)، ارائه تخفیفات ویژه و اقساط قرض‌الحسنه برای افراد معرفی شده و خیریه‌های همکار.

### ۱۳- بهداشت و درمان

خدمات‌رسانی به بیماران خاص (دیالیزی، سرطانی، ام اس) شامل تأمین داروهای ویژه، کمک به هزینه‌های بیمارستانی، مشاوره روانشناسی و خدمات پرستاری در منزل برای موارد خاص.

### ۱۴- غربالگری سرطان بانوان

همکاری با مرکز سرطان زندگی (معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تهران). پوشش هزینه‌های غربالگری (ماموگرافی، سونوگرافی، پاپ اسمیر) و پیگیری موارد مشکوک تا حصول نتیجه درمان.

### گستره خدمات در یک قاب

۲۴۶۲

خدمت ارائه‌شده

۱۷۹

نفر خدمت‌گیرنده

۱۳۵

خانواده تحت پوشش

این اعداد، عصاره یک سال تلاش بی‌وقفه است؛ هر شماره، روایتگر یک زندگی است که طعم امید را چشید.

همایش «طلوع امید، شکوفایی دست‌ساخته‌ها» در حسینیه بیت‌الزهرا تهران برگزار شد؛ رویدادی به وسعت ایمان و اراده زنان کارآفرینی که از قطره‌قطره باورشان، دریایی از فرصت ساختند. این گردهمایی باشکوه، روایت‌گر ایستادن زنانی بر قله خودباوری بود که با دریافت وام‌های قرض‌الحسنه بدون سود مؤسسه، رؤیای شیرین استقلال مالی را به واقعیت پیوند زدند.

شیرینی خانگی

عروسک‌سازی

قالی و گلیم

صنایع دستی

چرم‌دوزی

خیاطی و پوشاک

زیورآلات دست‌ساز

دکوراتیو خانگی

محصولات بهداشتی

شمع‌سازی

گیاهان دارویی

محصولات ارگانیک

جزئیات کامل همایش، گزارش تصویری و فهرست کارآفرینان حاضر در نشانی زیر در دسترس است:

nouralzahra.com/event.php

## مساعادت ویژه در دوران جنگ تحمیلی سوم

### طرح حمایت از خانواده‌های آسیب‌دیده از جنگ اقتصادی

از ۹ اسفند ۱۴۰۴ تا پایان فروردین ۱۴۰۵، بسته‌های حمایتی شامل حقوق، ارزاق و مایحتاج ضروری به خانواده‌های تحت پوشش ارائه شد:

۴۴۰ میلیون تومان

کمک غیرنقدی

۲۰۳.۷ میلیون تومان

کمک نقدی

مجموع: ۶۴۳.۷ میلیون تومان

## چشم‌انداز و رسالت

مؤسسه نورالزهرا (س) در پایان سال ۱۴۰۴، با کارنامه‌ای شفاف، آماده ورود به سال ۱۴۰۵ است. مجموعاً از ابتدای تأسیس، ۳۹۱ خانواده و ۶۵۱ فرد تحت پوشش قرار گرفته‌اند.

چشم‌انداز اصلی: آموزش و توانمندسازی در تعامل با همه نهادهای آموزشی مرتبط در جهان به صورت سراسری و تبدیل‌شدن به هاب اشتراکی خدمات تخصصی به سایر خیریه‌ها و NGO ها. رسالت ما، تکثیر ایده‌ها و الگوهای موفق توانمندسازی است.

### با سپاس از اعتماد و همراهی بی‌دریغ شما خیرین گران‌قدر

شماره حساب: ۰۱۰۰۲۸۸۷۸۳۰۰۷

شماره شبا: ۰۷ ۰۲۸۸ ۷۸۳۰ ۰۱۰ ۰۰۰۰ ۰۱۹۰ ۱۳۳۴

شماره کارت: ۶۰۳۷-۶۹۱۱-۹۹۵۰-۹۲۵۸

«بانک صادرات شعبه پیچ شمیران به نام مؤسسه خیریه نورالزهرا (س)»

[www.nouralzahra.com](http://www.nouralzahra.com)

با احترام

مدیریت مؤسسه نورالزهرا (س)

۱۴۰۵/۰۲/۲۳

