به نام خدا

توضیحات راهنمای نرم افزار

برای اجابت نیازها و دسته‌بندی نیازمندی‌ها هر خیّر می‌تواند کلیه نیازمندی‌هایی که متناسب با ظرفیت ایشان تعریف شده است را به صورت طبقه‌بندی‌شده مشاهده کند و در صورت امکان اجابت نماید. این توانمندی ها در پنج دسته به شرح زیر تعریف شده است:

۱) خدمات رفاهی: منظور از خدمات رفاهی کلیه امور خداپسندانه‌ای است که توسط یک شخص خیّر می‌تواند در راستای رفع نیازهای رفاهی سایرین صورت گیرد. این نیازها در دسته‌هایی نظیر ازدواج، مسکن، آزادی زندانیان، امکانات تفریحی، امور اقامتی و ... طبقه‌بندی شده‌اند.

۲) خدمات آموزشی: منظور از خدمات آموزشی کلیه امور خیرخواهانه و خداپسندانه‌ای است که در راستای آموزش افراد و یا کسب مهارت می‌تواند صورت گیرد. هر اقدامی که در آن فرد یا افرادی بتوانند وارد دانشگاه یا بازار کار شوند، یا مهارت منجر به شغل بیاموزند و یا شکوفایی یک فرد مستعد تسهیل شود، در این دسته قرار می‌گیرد.

۳) خدمات مشاوره‌ای: خدمات مشاوره‌ای به کلیه کمک‌های اطلاعاتی و مشورت‌هایی اطلاق می‌شود که بین افراد در راستای تسهیل یا تسریع امور خیرخواهانه و خداپسندانه تحقق می‌یابد. این خدمات در دسته‌بندی‌هایی نظیر مشاوره در مسائل دینی، امور حقوقی، مالیات، بیمه، اشتغال و کارآفرینی، امور خارج از کشور و ... طبقه‌بندی شده‌اند.

۴) خدمات درمانی: به طور حتم، بالاترین نعمت برای هر انسانی سلامتی است. خدمات درمانی شامل کلیه کمک‌های خداپسندانه و انسان دوستانه در حیطه تجویز خدمات درمانی، پرستاری، معرفی مراکز پزشکی و فراهم‌نمودن تجهیزات پزشکی می‌باشد.

۵) خدمات سازمانی: خدمات سازمانی کلیه امور مادی و غیرمادی است که در راستای امور خیر می‌تواند بین افراد صورت گیرد و نتایجی نظیر کاهش هزینه‌های عملیاتی، بهبود بهره‌وری و اثربخشی، صرفه‌جویی در زمان و بهبود همکاری‌ها به دنبال خواهد داشت. این ظرفیت‌ها در تسهیل مسائل خیرخواهانه در دسته‌هایی نظیر وزارتخانه‌ها، شهرداری، مراکز دولتی، سازمان‌های مردم‌نهاد و... طبقه‌بندی شده‌اند.